

rs2 Kundenreferenz  
Franz Mensch GmbH

# Eine saubere Lösung für unsere Einweg-Produkte

## Der Kunde

Der gelernte Koch Franz Mensch gründete im Jahr 1972 ein Unternehmen mit dem Schwerpunkt auf Einweg-Küchenbekleidung. Vier Jahrzehnte später zählt der Familienbetrieb zu den europaweit führenden Herstellern von zertifizierten Einweg-Produkten. Der oberbayrische Großhändler führt innovative Einwegartikel, Hygienebekleidung und Arbeitsschutzprodukte für die Gastronomie und Hotellerie, für die Lebensmittelindustrie, für die Altenpflege, für Krankenhäuser sowie für Industrie und Handwerk. Franz Mensch GmbH beschäftigt aktuell mehr als 90 Mitarbeiter.



Franz Mensch ist führender Hersteller von Produkten für Hygiene, Reinigung und Verpackung

## rs2 unterstützt Wachstumskurs

Das auf Hygienebekleidung und Arbeitsschutzprodukte spezialisierte Unternehmen in Bayern (D) hat rs2 Module, wie das Customer-Relationship-Management (CRM) und das integrierte Dokumentenmanagement (DMS) im Einsatz. Um individuelle Anforderungen bei der Containerplanung in der Software abbilden zu können, wurde die Programmierung für das Fernostgeschäft in rs2 erweitert und steht seit der Implementierung allen Kunden in der gewünschten Sprache zur Verfügung.

## rs2 Software-Einführung

„Da wir die Software sehr intensiv nutzen, war es uns wichtig bei der Wahl des ERP-Anbieters die richtige Entscheidung zu treffen“, erklärt Geschäftsführer Axel Theiler. „Bei einer IT-Messe wurden wir zum ersten Mal auf die Salzburger Software aufmerksam. Wir konnten dann auch zwei Unternehmen besuchen und uns dort die rs2-Software im Einsatz anschauen.“

Zwei Kriterien waren schließlich maßgeblich für die Entscheidung: Was kann das Produkt und welche Leistungen erbringen die Mitarbeiter des Softwarehauses?

Nachdem mehr als zehn Anbieter in die Vorauswahl genommen und auf die Funktionalität ihrer Software überprüft wurden, blieben am Ende ‚big player‘, wie SAP oder Microsoft und die rs2 Software übrig. „Für den Salzburger Anbieter sprachen einerseits die Vielfalt und die Möglichkeiten, die die Software bietet, andererseits war es ein Bauchgefühl. Der persönliche Kontakt mit den Mitarbeitern von Aptean Austria (ehemals Ramsauer & Stürmer) bestätigte uns in unserer Entscheidung“, sagt Geschäftsführer Theiler.

## Module & Features im Einsatz:

- › CRM
- › DMS
- › EDI
- › Anlagenbuchhaltung
- › Finanzbuchhaltung
- › Controlling
- › Einkauf & Beschaffung
- › Angebots- & Auftragswesen
- › Transportmittelverwaltung
- › Lager / Chaotisches Lager



Axel Theiler, GF Franz Mensch GmbH

**„Vor allem das CRM-Modul leistet uns gute Dienste. Bei Anfragen kann ich Notizen zum Kunden machen, aus dem CRM heraus im Kundenstamm Daten pflegen und umgehend Umsatz-Übersichten aufrufen. Durch die Artikelstatistik weiß ich sofort, welche Produkte der Kunde zu welchem Zeitpunkt ordert.“**



## Containerplanung als Pilotprojekt

Die Containerplanung wurde speziell für Franz Mensch weiterentwickelt. Mit diesem neugestalteten Feature können unterschiedlichste Bestellungen zu einem einzelnen Container gebündelt, bearbeitet und direkt abgerechnet werden. Das spart Zeit und Kosten. Seit dem ersten Einsatztag von rs2 hat sich beim Hygieneartikelhändler einiges verändert. Die Module wurden auf die Erfordernisse der Mitarbeiter abgestimmt. So änderte die hausinterne IT-Abteilung die Benutzeroberfläche, es wurden Prozessabläufe angepasst und spezielle Anforderungen zusätzlich implementiert. Heute findet sich die deutsche Online-Steuervoranmeldung Elster ebenso im System wieder, wie auch die Onlineprüfung der USt.-Identifikationsnummer (UID) via Webservice zum deutschen Bundeszentralamt für Steuern.

## Komplexe Lagerverwaltung

Für die interne Logistik stellte die Lagerverwaltung eine große Herausforderung dar. Drei Außenlager, in denen sich ein Hauptteil aller Warenbestände der Franz Mensch GmbH befinden, mussten mit dem Hauptlager verbunden, die angeforderten Mengen richtig verbucht und auch der Webshop direkt integriert werden. Die Vorgabe: ein kompletter LKW-Zug muss innerhalb einer Stunde versandfertig bereitstehen.

## Highlight Kostenrechnung

Neben dem CRM-Modul stellt die Kostenrechnung mit Deckungsbeiträgen ein Highlight dar. Sie bietet einen detaillierten Fokus auf einzelne Waren bzw. auch auf einzelne Abnehmer. „Mir werden sämtliche Fragen – wie oft ordert der Kunde, wie viel Umsatz mache ich mit einem Kunden, welche Produkte gehen am besten – per Knopfdruck beantwortet“, fasst der Geschäftsführer zusammen.

## Herausragender Support

„Auch der Support ist ausgezeichnet. Unser Projektleiter steht uns als Ansprechpartner zur Verfügung, auf Anfragen wird sehr zeitnah eingegangen“, findet der Geschäftsführer lobende Worte.

Die rs2 Anwender aus Schwaben nutzen auch regelmäßig das Usermeeting in Salzburg, um sich neue Programmdetails vorstellen zu lassen. Axel Theiler resümiert: „Der persönliche Kontakt entscheidet. Zum Vorteil aller, die an einem großen IT-Projekt beteiligt sind.“



Axel Theiler, GF Franz Mensch GmbH

**„Während sich andere Betriebe jahrelang auf die Implementierung einer neuen Software vorbereiten, lief unser ERP-System innerhalb eines Jahres. Die Betreuung war sehr stark und sehr gut.“**



Informationen über Aptean, einen der weltweit führenden Anbieter von branchenspezifischer Software, finden Sie unter [www.aptean.com](http://www.aptean.com).