

Die 5 wichtigsten Strategieüberlegungen für generative KI (GenAI)

Beschleunigen Sie Ihre Geschäftsergebnisse und
maximieren Sie Ergebnisse mit Dell AI Factory mit NVIDIA



Das transformative Potenzial von GenAI

GenAI hat das Potenzial, eine Wende herbeizuführen, die sich VisionärInnen gerade einmal vorstellen können.

76 %
der IT- und Unternehmensführungskräfte sind der Ansicht, dass GenAI einen transformativen Mehrwert für ihr Unternehmen bringen wird.¹

KI
Fortschrittliche Analysen und logikbasierte Techniken, um Ereignisse zu interpretieren und die Entscheidungsfindung sowie Aktionen zu unterstützen und zu automatisieren.

GenAI
Technologien und Techniken, die große Datenmengen nutzen, um neue Inhalte aus Prompts in natürlicher Sprache oder anderen nicht codierten und nicht herkömmlichen Eingaben zu generieren.

- Simulation**
- Digitaler Zwilling
 - Synthetische Daten
 - Design-Frameworks
 - Prognose

- Inhaltserstellung**
- Kodierung
 - Mathematik
 - Schrift/Sprache
 - Bild/Video
 - Audio

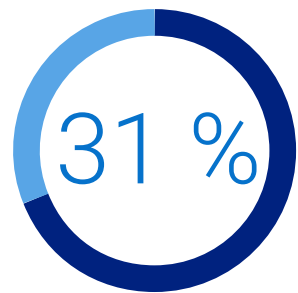
- Inhaltserkennung**
- Suche in natürlicher Sprache
 - Analyse großer Datasets
 - Wissensmanagement
 - Personalisierte Aus- und Weiterbildung

- Nutzererlebnis**
- Echtzeit-Übersetzungen für 70+ Sprachen
 - Personalisierte Interaktionen mit natürlicher Mimik und Körpersprache

¹ Dell Technologies Innovation Catalyst Study, Februar 2024

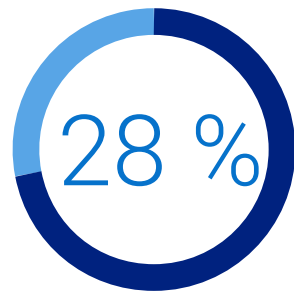
Herausforderungen können GenAI-Bemühungen ausbremsen

Einfach ausgedrückt: KI ist schwierig, ein komplexer Prozess, der zum Erzielen optimaler Ergebnisse das richtige IT-Umfeld, ordnungsgemäße Technologie und Prozesse sowie das entsprechende Personal erfordert. **Dies sind die größten Herausforderungen, vor denen Unternehmen stehen.²**



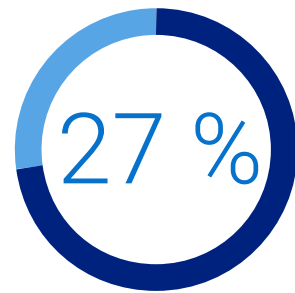
Datenverwaltung

Begrenzte Verfügbarkeit von Qualitätsdaten für Modelle



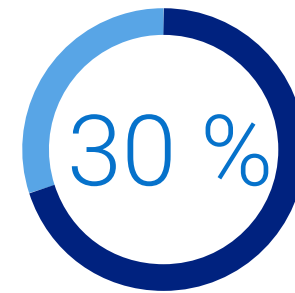
Sicherheitshürden

Bedenken hinsichtlich Datenschutz und Datensicherheit



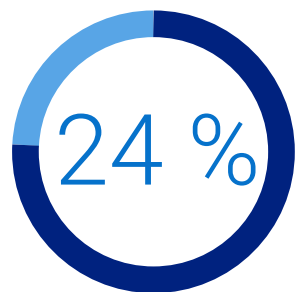
Prozessrationalisierung

Schwierigkeiten bei der Integration in bestehende Prozesse



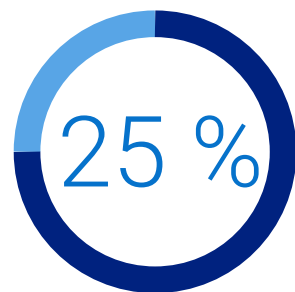
Integration von Technologien

Hohe Kosten im Zusammenhang mit der Implementierung



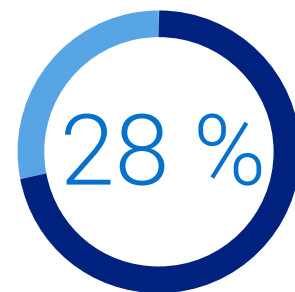
Abstimmung mit Stakeholdern

Mangelndes Verständnis oder Buy-in seitens der StakeholderInnen



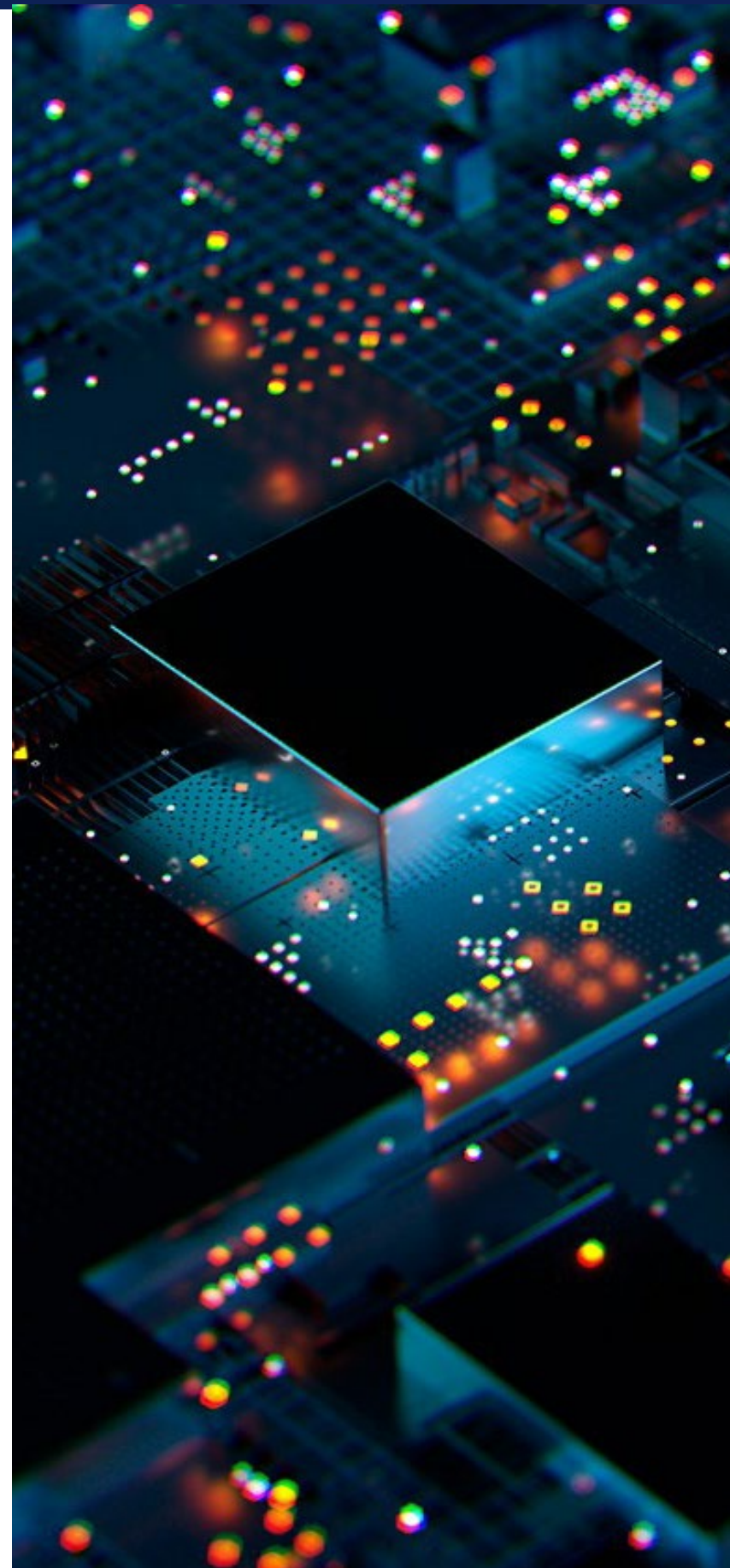
Fähigkeiten und Kompetenzen

Fehlende Fachkenntnisse und Talente



Zu viele Anwendungsfälle

Schwierigkeiten bei der Messung der Rentabilität bzw. der geschäftlichen Auswirkungen





Wie bereit ist Ihr Unternehmen für GenAI?

Das Erzielen wertvoller Geschäftsergebnisse ist eine Reise. Es gibt eine Reihe von Schritten und Überlegungen, die zu berücksichtigen sind.



Strategie

Wie gut ist Ihre GenAI-Strategie formuliert?



Daten

Wie integrieren und schützen Sie Daten in GenAI-Modellen?



KI-Modelle

Wie werden Sie GenAI-Modelle bewerten, auswählen, schützen und weiterentwickeln?



Plattform

Wie werden Sie Ihre GenAI-Plattform entwickeln und ausführen?



Personal

Verfügen Ihre Teams über die Fähigkeiten und Ressourcen, die für eine erfolgreiche GenAI-Implementierung erforderlich sind?



Einführung

Können Sie GenAI effizient in Ihrem Unternehmen einführen?

Zu klärende Schlüsselfragen

Wo investieren wir, um den größten Mehrwert zu generieren?



Wie können wir ein bestimmtes Ziel erreichen?



Wie skalieren wir im gesamten Unternehmen?



Wichtige Ziele

Den optimalen, auf die Geschäftsziele ausgerichteten Weg bestimmen, um maximale Ergebnisse zu erzielen

Schnell handeln, um sofortige Ergebnisse zu erzielen und zugleich für langfristigen Erfolg zu sorgen

Innovationen fördern und dabei die Risiken mindern und Daten effektiv nutzen



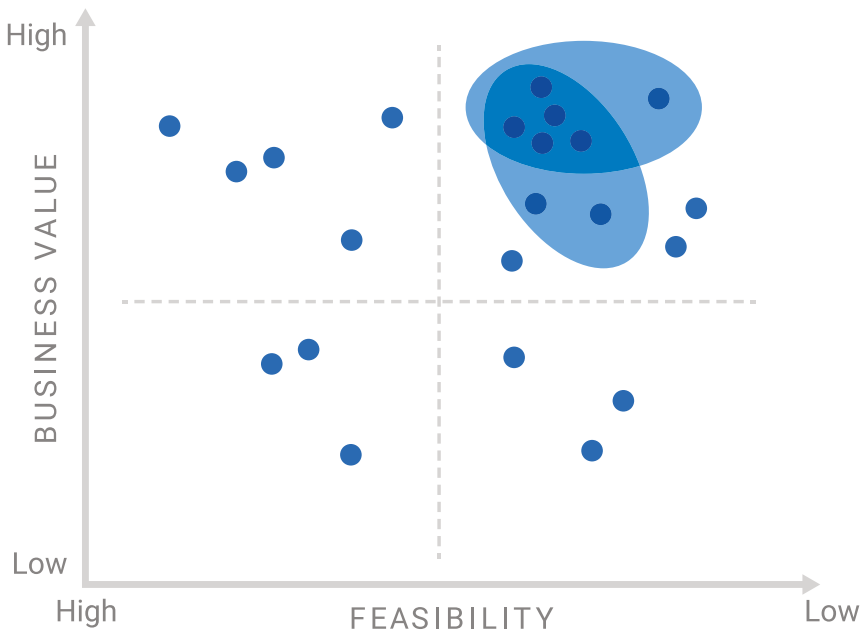
ÜBERLEGUNG 1

Wo sollten Sie beginnen, wenn es hunderte Anwendungsfälle gibt?

Unternehmen streben nach dem Einsatz von GenAI zum Unterstützen ihrer Geschäftsziele. Viele haben jedoch Schwierigkeiten beim Priorisieren ihrer Bemühungen, da Hunderte potenzieller Anwendungsfälle in den Bereichen Finanzen, Betrieb, Marketing, Vertrieb, Personalwesen und andere Unternehmensfunktionen nutzbar sind.

Business Value Criteria

+ More Better Faster \$ Cheaper



Feasibility Criteria

Data AI model Process People Platform



Kernpunkte

Arbeiten Sie mit Geschäfts- und Technologieakteuren zusammen, um Ideen für Anwendungsfälle zu entwickeln, die wichtige Geschäftsinitiativen unterstützen.

Anschließend sind diese Anwendungsfälle zu gruppieren, damit sich eine Priorisierung auf Grundlage einer Reihe von Kriterien vornehmen lässt, die sich an Geschäftsergebnissen orientieren, um festzustellen, wie viel Wert möglich ist und wie schwierig dessen Erreichen ist.

Hier können Sie die Vorteile unserer bewährten Workshops und Verfahrensweisen zum Voranbringen Ihres Unternehmens nutzen!



Geschäftsstrategie- und Betriebsmanagement

- Projektmanagementplanung, Budgetierung, Optimierung und Warnmeldungen
- Ressourcenauslastung und Nachhaltigkeitsoptimierung



Produktinnovationen und F&E

- Design-Brainstorming und Bilderzeugung
- Durchsuchen und Zusammenfassen wissenschaftlicher Daten und Literatur



Fertigung und Lieferkette

- Lager- und Lieferkettenlogistik,
- Verwaltung, Optimierung und Anpassung des Datenverkehrs



Marketing, Vertrieb und Customer Service

- Entwurfsabfassung
- Stimmungsanalyse, Kundenbewertungen und nächstbestes Angebot



IT, Personal und Finanzen

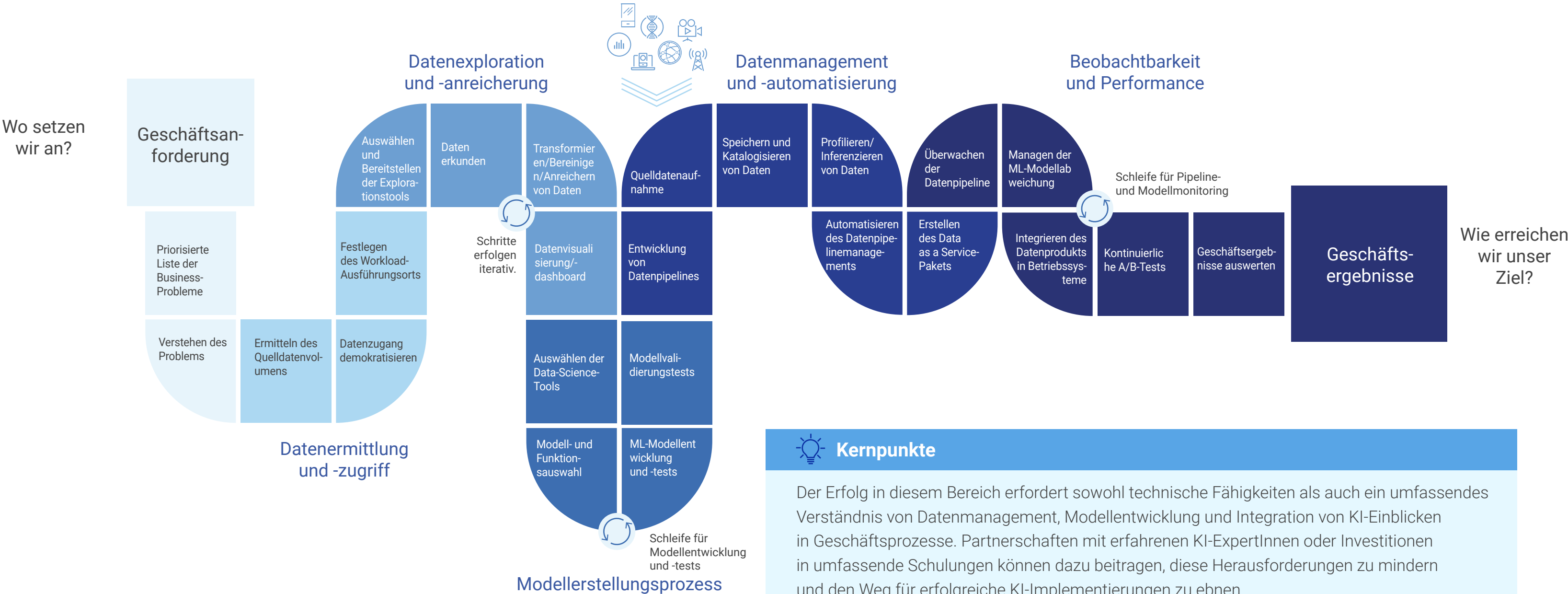
- Hilfe für KI-Programmierung und -Dokumentation
- Qualitätssicherung und Testen von Code, Erstellung synthetischer Daten



ÜBERLEGUNG 2

Wie bereiten Sie Ihre Daten zum Vorantreiben von GenAI-Anwendungsfällen vor?

Daten sind Ihr Alleinstellungsmerkmal und auch das Herzstück von GenAI. Ihre GenAI-Initiativen sind jedoch nur so gut wie die Daten, mit denen Sie diese versorgen. Das bedeutet, dass eine solide Datengrundlage und -verwaltungsstrategie von entscheidender Bedeutung ist.





ÜBERLEGUNG 3

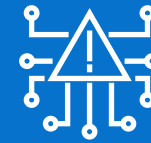
Welche Risiken bestehen bei Umsetzung und Einführung?

Unternehmen, die von den potenziellen Vorteilen von GenAI profitieren möchten, benötigen große Mengen hochwertiger Daten – Eingaben, die Modelle nutzen können, um die besten Ergebnisse zu erzielen. Aber Daten und Risiken gehen Hand in Hand.



Kernpunkte

Bevor Unternehmen Informationen nutzen, müssen sie ihre individuellen Anforderungen, Eingaben und Risiken sorgfältig bewerten und berücksichtigen.



Schwachstellen von großen Sprachmodellen (LLMs)

LLMs sind anfällig für Prompt-Injection-Angriffe, bei denen Angreifer die Ausgaben manipulieren, um Sicherheitsvorkehrungen zu umgehen oder unbefugten Zugriff auf Dateien zu erhalten, die möglicherweise zur Optimierung des Modells verwendet wurden.



Datenvergiftung

AngreiferInnen können während der Trainingsphase absichtlich veränderte Daten in ein LLM einspeisen. Dies kann dazu führen, dass das Modell durch in die Daten eingebettete Hintertüren anfällig für Angriffe wird. Ein Beispiel aus der Praxis ist der Angriff und die Ausnutzung von Spam-Filtern, indem diese mit Spam-E-Mails trainiert werden.



Komplexität behördlicher Auflagen

Regulierungsbehörden weltweit bemühen sich, GenAI zu verstehen, zu kontrollieren und die Sicherheit von GenAI zu gewährleisten. Während GenAI-Modelle den aktuellen Regeln zur Datenhoheit unterliegen, die vorschreiben, wie Daten gespeichert, verarbeitet und verwendet werden, sind die Leitungsgremien noch dabei, die Kontrolle über geistiges Eigentum und urheberrechtlich geschützte Informationen zu definieren. Die Einhaltung der Bestimmungen kann kostspielig sein, aber die Nichteinhaltung bestehender und neu entstehender Bestimmungen kann zu Geldbußen und anderen Strafen führen.



ÜBERLEGUNG 4

Wie sollten Sie Ihre GenAI-Plattform entwickeln und ausführen?

Zum Erzielen des richtigen Ergebnisses müssen Sie die richtige Technologie anwenden. Sobald Sie die zu priorisierenden Anwendungsfälle und die Daten kennen, die Sie zum Erreichen Ihrer Geschäftsziele benötigen, wissen Sie, wie Sie den Umfang der benötigten Infrastruktur verbessern und optimieren können. Einige Modelle sind auf Laptops bereitstellbar, aber einige benötigen z. B. 8 GPUs.

Einrichten Ihres Rechenzentrums für eine GenAI-Welt

Der Aufbau einer GenAI-Infrastruktur ist mit erheblichen Herausforderungen verbunden, so. z. B.

- physische Größe und Gewicht
- Verkabelung und Netzwerke
- Leistungs- und Kühlanforderungen GPU-betriebener GenAI-Server sind um ein Vielfaches höher als die entsprechenden Spezifikationen für Standardserver.



Kernpunkte

Damit Unternehmen eine GenAI-Infrastruktur in ihren Rechenzentren in Betrieb nehmen können, ist eine sorgfältige Planung erforderlich. Die Partnerschaft mit erfahrenem KI-Expertenpersonal kann Ihrem Unternehmen beim erfolgreichen Bewältigen des Wegs zu einem GenAI-fähigen Rechenzentrum mit fachkundiger Planung und Support helfen.



Wo befinden sich Ihre Daten? Wo sollten Workloads platziert werden?

KI funktioniert am besten, wenn sie mit Ihren Daten verknüpft ist, unabhängig davon, wo diese gespeichert sind. Mit vollständiger Kontrolle über Infrastruktur und LLMs besteht kein Risiko von IP-Verlust oder Quellcode-Datenlecks.



Kosten

Durch die Nutzung von On-Premise-Implementierungen können die Gesamtbetriebskosten innerhalb von 3 Jahren um bis zu 75 % gesenkt werden.³



Sicherheit und Datenschutz

Gewährleisten Sie mit lokalen Workflows und Abläufen sichere KI-/GenAI-Umgebungen im gesamten Unternehmen. Üben Sie strenge Kontrolle über die Datensicherheit und die Einhaltung von Compliance-Bestimmungen aus, insbesondere in Branchen, die mit vertraulichen Daten umgehen.

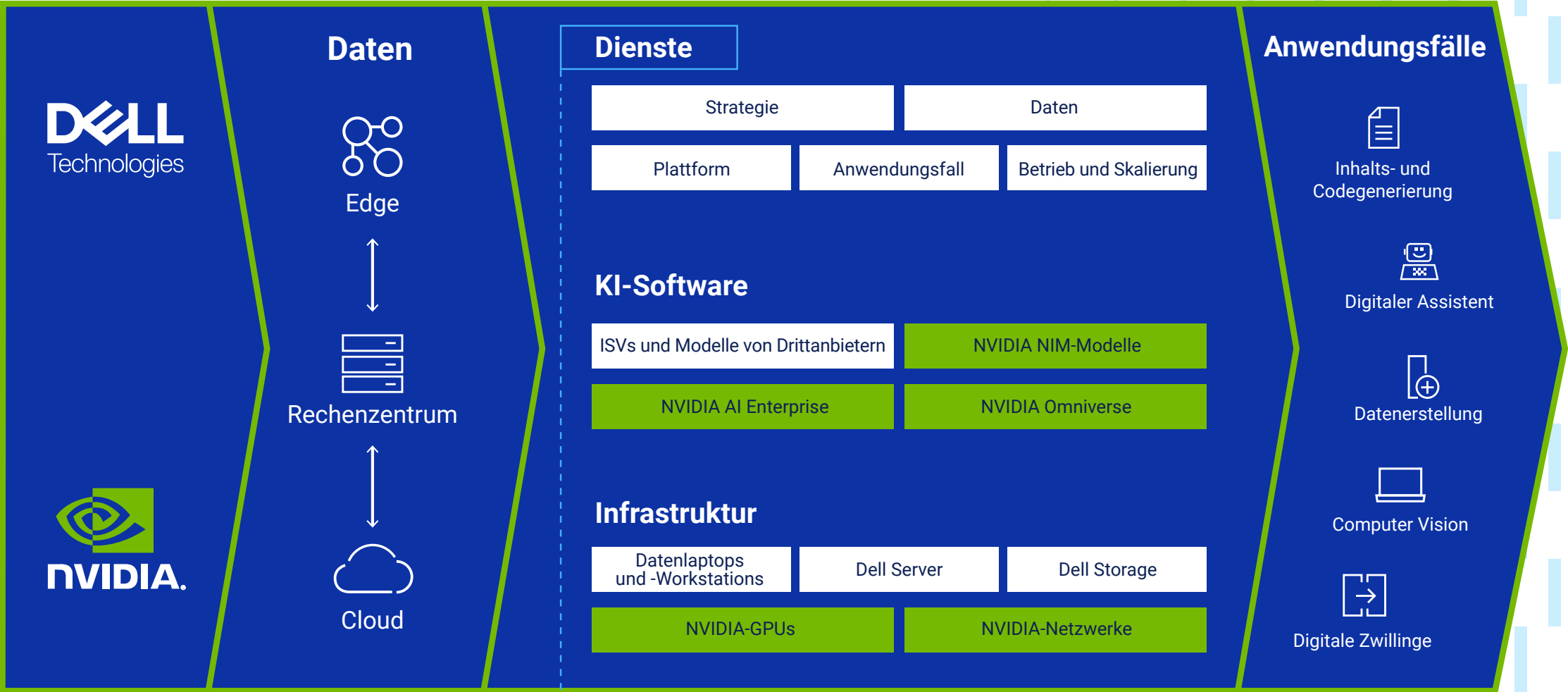
³ Basierend auf einer von Dell in Auftrag gegebenen Studie der Enterprise Strategy Group, in der die On-Premise-Infrastruktur von Dell mit einer nativen Infrastruktur as a Service-Lösung in der Public Cloud verglichen wurde, April 2024. Analysierte Modelle zeigen, dass ein LLM mit 7 Mrd. Parametern mit RAG für ein Unternehmen mit 5.000 NutzerInnen bis zu 38 % kosteneffizienter ist, während ein LLM mit 70 Mrd. Parametern mit RAG für ein Unternehmen mit 50.000 NutzerInnen bis zu 75 % kosteneffizienter ist. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen.

Dell AI Factory with NVIDIA

BRANCHENWEIT ERSTE UMFASSENDE ENTERPRISE-KI-LÖSUNG

Beschleunigen Sie Ihre KI-Reise und transformieren Sie Ihre Daten sicher in Erkenntnisse – mit der branchenweit ersten umfassenden, gebrauchsfertigen KI-Lösung.

Mit führender Infrastruktur und Services in Verbindung mit KI-Software können Sie die Time-to-Value für Ihre Projekte verkürzen, indem Sie die Entwicklung und die Bereitstellung vereinfachen.



Daten sind der Antrieb für die AI Factory und Ihre Anwendungsfälle

Ihre wertvollsten Daten befinden sich in On-Premise-Umgebungen und am Edge. Dell Technologies unterstützt Sie dabei, KI für diese wertvollen Daten zu nutzen, und ist führend beim Speichern, Schützen und Managen dieser Daten.

Expertenservices für KI

Dell verfügt über umfangreiche Erfahrung darin, Kunden bei ihren KI-Initiativen zu begleiten, auf die Geschäftsziele abgestimmte KI-Ergebnisse zu beschleunigen und gleichzeitig die richtigen technischen Lösungen in großem Umfang zu nutzen.

Vom Anwendungsfall bis zu den Ergebnissen

Die AI Factory erzeugt Geschäftsergebnisse, die auf Ihren Anwendungsfällen mit der höchsten Priorität basieren. Dell vereinfacht die Bereitstellung Ihrer wichtigsten KI-Anwendungsfälle mit validierten Lösungen und maßgeschneiderten Services.

ÜBERLEGUNG 5

So passen Sie Ihre GenAI-Abläufe an!

Damit sie in großem Umfang operieren und kontinuierlich geschäftlichen Mehrwert schaffen können, müssen Unternehmen einen Plan haben. Verfügen Ihre Teams über die Fähigkeiten und Ressourcen, die für eine erfolgreiche GenAI-Implementierung erforderlich sind? Können Sie GenAI effizient in Ihrem Unternehmen einführen?

Zu berücksichtigende Bereiche

■ Erfahrungen Ihres Personals im Digitalbereich

Verstehen der Bedürfnisse von NutzerInnen generativer KI, um ihnen Möglichkeiten geben, das Beste aus Ihren Investitionen zu machen

■ Schulungen und Zertifizierungen

Erweitern Ihrer Fähigkeiten in Bezug auf generative KI mit Lernangeboten, die auf Ihren Weg abgestimmt sind

■ Vollständig gemanagte Abläufe

Stellen Sie GenAI-Workloads bereit, ohne sie selbst verwalten zu müssen.



Kernpunkte

Die Maßschneidern von Geschäftsergebnissen mithilfe von GenAI erfordert sowohl operatives Fachwissen als auch die Akzeptanz im Team. Ziehen Sie den Einsatz Ihrer ExpertInnen zum Verwalten von Services, Unterstützen von Veränderungen und Fördern der Akzeptanz durch die Belegschaft in Erwägung.





Tägliche Lieferung von Ergebnissen

Der einzigartige Ansatz von Dell Technologies basiert auf der Nutzung vereinfachter, maßgeschneiderter und vertrauenswürdiger Lösungen, die Kundendaten mit der Leistungsstärke generativer KI zusammenbringen. Damit verfügen Sie über die besten Voraussetzungen, um Innovationen voranzubringen und einen greifbaren geschäftlichen Nutzen zu erzielen.

Dell Services sind anerkannt bei:



Von Forbes 2024 zu einer der weltweit besten Unternehmensberatungsfirmen gekürt⁴



Wir verfügen über das weltweit umfassendste Portfolio und bieten skalierbare Full-Stack-GenAI-Lösungen gemeinsam mit führenden Partnern an.



Umfassendes Fachwissen von der Strategie bis zur Einführung beschleunigt die Time-to-Value spürbar.



Wir haben jahrzehntelange KI-Erfahrung und nutzen mehr als 44 TB Telemetriedaten pro Tag, um Kunden bei ihrer digitalen Transformation zu unterstützen.⁵

⁴ Quelle: Forbes-Ranking von Managementberatungsunternehmen 2023

⁵ Basierend auf internen Zahlen von Dell Technologies, November 2023

Fördern der Ausrichtung auf hochwertige Anwendungsfälle in einem Dell Accelerator Workshop

Nutzen Sie unser Fachwissen!
Dell Technologies führte im letzten Jahr über 200 GenAI Accelerator Workshop-Projekte mit unseren Kunden weltweit durch.

Kundenherausforderung	Wo können wir mit KI den größten Mehrwert generieren?	Wie können wir ein bestimmtes Ziel erreichen?	Wie skalieren wir GenAI im gesamten Unternehmen?
Thema des Workshops	Geschäftliche Ausrichtung	Ist-/Soll-Zustand	Eignungsanalyse
Ziele des Workshops	Zusammenarbeit mit wichtigen StakeholderInnen, um Kerngeschäftsinitiativen und daran ausgerichtete Anwendungsfälle zu identifizieren	Ermittlung des aktuellen Status, Identifizieren der gewünschten Ergebnisse sowie Formulierung des Zielstatus	Bewertung der Kundenbereitschaft in 6 Schlüsseldimensionen
Workshopergebnisse	Vom Kunden identifizierte, auf übergeordnete Geschäftsziele ausgerichtete Anwendungsfälle	Anforderungen an den Zielzustand, logische Architektur und allgemeine Roadmap	Funktionen des Zielzustands in 6 Dimensionen und allgemeine Roadmap für die Kompetenzentwicklung



Workshop-Fallstudie

Dell hielt einen Workshop mit einer großen Einrichtung im Gesundheitswesen ab, die „Optimierung der betrieblichen Effizienz“ als strategische Geschäftsinitiative wählte und mit KI beeinflussen wollte.

Vier Gruppen bewerteten die damit verbundenen Ergebnisse, KPIs, Vorteile, Hindernisse und StakeholderInnen sowie die Folgen einer Nichterfüllung der Initiative. Nach der Diskussion erstellten die Gruppen eine konsolidierte Liste mit 13 Anwendungsfällen, darunter „Anziehen von Spitzentalenten“, „Steigern der Patientenbegegnungen“, „Mehrerzeugung und Automatisieren von Berichten“ und „Verbessern von Bindung und Zufriedenheit vor Ort“. Jede Gruppe positionierte dann jeden der 13 Anwendungsfälle in einer Priorisierungsmatrix.

Die Gruppe erzielte einen Konsens zu den relevantesten Anwendungsfällen, hatte jedoch Schwierigkeiten beim Herausfinden, welche im gewünschten Quadranten oben rechts (hoher geschäftlicher Nutzen/hohe Implementierbarkeit) positioniert werden sollten.

Ist ein Dell Technologies GenAI Accelerator Workshop für Ihr Unternehmen sinnvoll?

Wenn Ihre StakeholderInnen und Führungskräfte in einem gemeinsamen Workshop einen Mehrwert sehen, sollten Sie sich noch heute an Ihre Dell Kontaktperson wenden.

Beginnen Sie noch heute!

