

DÉCEMBRE 2024

Pourquoi les PC IA sont-ils une priorité pour les utilisateurs finaux et les décideurs IT ?

Gabe Knuth, analyste senior

Résumé : L'IA transforme le rôle des PC au sein des entreprises, les faisant passer d'outils pratiques à des composants essentiels de la productivité et de la stratégie d'entreprise. Une étude commandée par Dell Technologies et Intel® met en évidence cette évolution et révèle que les fonctionnalités de l'IA ont détrôné la sécurité et la conformité au titre de principal facteur décisif pour l'achat de postes de travail. Alors que les workloads d'IA s'exécutent de plus en plus localement sur les appareils pris en charge par du matériel avancé comme les PC IA de Dell, les entreprises ont la possibilité d'améliorer la sécurité, l'efficacité et la collaboration tout en se préparant à l'influence grandissante de l'IA à l'échelle de l'entreprise.

Présentation

Alors que l'utilisation de l'IA dans les entreprises augmente, les workloads qui en bénéficient dépassent les limites du cloud et des processus back-end, se rapprochant alors des utilisateurs finaux et affectant les décisions liées à l'expérience des utilisateurs finaux, à la sécurité des postes de travail et aux appareils eux-mêmes. Associé à la fin de vie de Windows 10 et aux mises à niveau à l'échelle du parc que cela nécessite, cela signifie que les ordinateurs de bureau et portables qui étaient autrefois présentés comme des outils banals deviennent une partie intégrante de la productivité des employés et de la stratégie d'entreprise globale en matière d'IA.

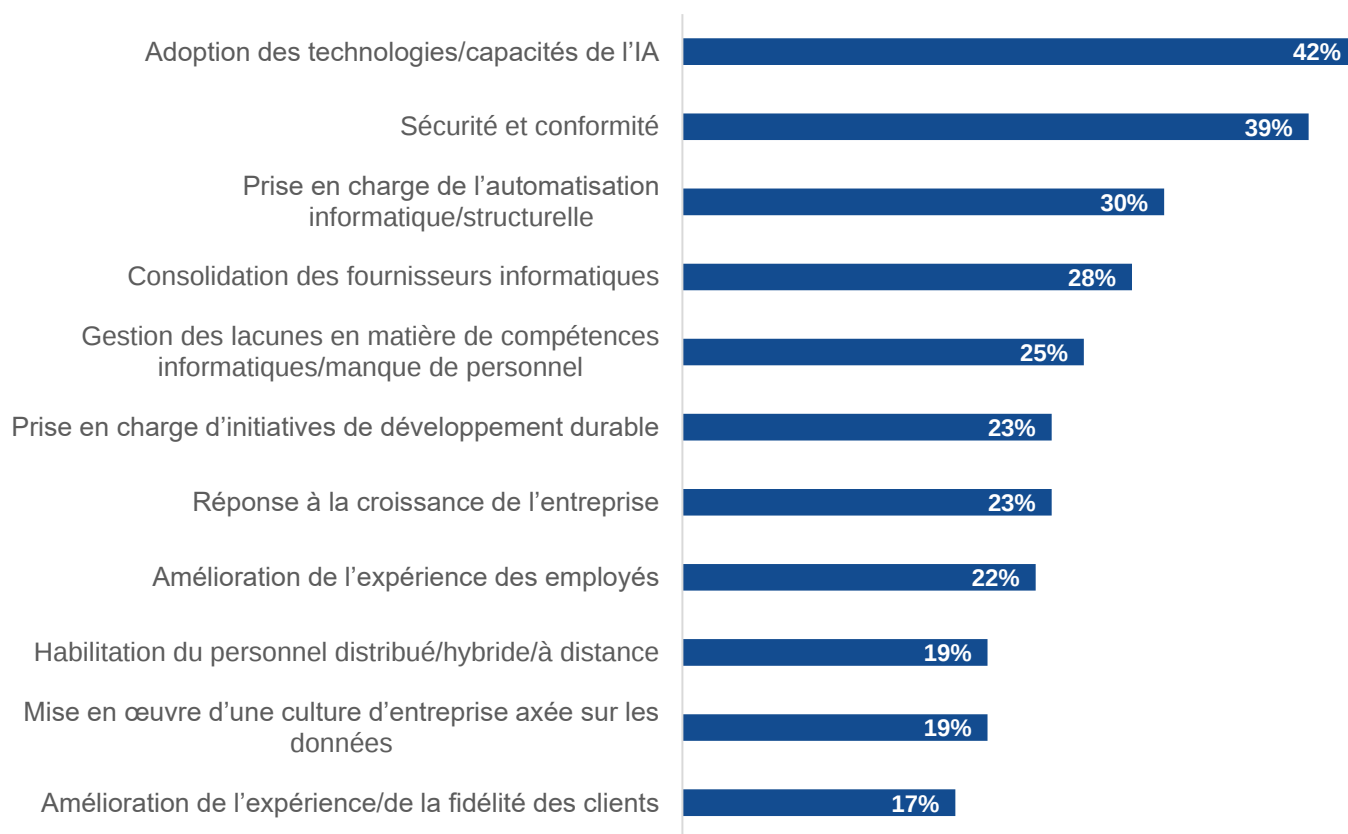
Pour mieux comprendre cette donnée, Dell a chargé le groupe Enterprise Strategy Group de TechTarget de mener une étude sur l'intérêt porté à l'IA, ainsi que sur son utilisation et ses résultats sur les PC et les ordinateurs portables, et les conclusions se sont avérées très intéressantes.

Historiquement, la sécurité était la réponse numéro un dans tous les projets de recherche portant sur les grandes tendances qui affectent l'achat de PC, mais cette étude a déterminé que l'adoption des technologies et des fonctionnalités de l'IA a détrôné la sécurité et la conformité (voir Figure 1).¹ Il s'agit là peut-être de l'indicateur le plus fort de l'effet que l'IA est sur le point d'avoir sur les utilisateurs finaux et leurs appareils.

¹ Source : Enquête Enterprise Strategy Group Custom Research commandée par Dell, *Client Trends and Competitive Landscape*, juin 2024.

Figure 1 : L'adoption des technologies de l'IA a détrôné la sécurité et la conformité en tant que principal facteur décisif pour l'achat de postes de travail

Parmi ces facteurs/tendances généraux, selon vous, lesquels auront le plus d'impact sur les achats d'ordinateurs portables/de bureau de votre entreprise au cours de l'année à venir ? (Pourcentage de personnes interrogées, N=350, trois réponses acceptées)



Source : Enterprise Strategy Group, une division de TechTarget, Inc.

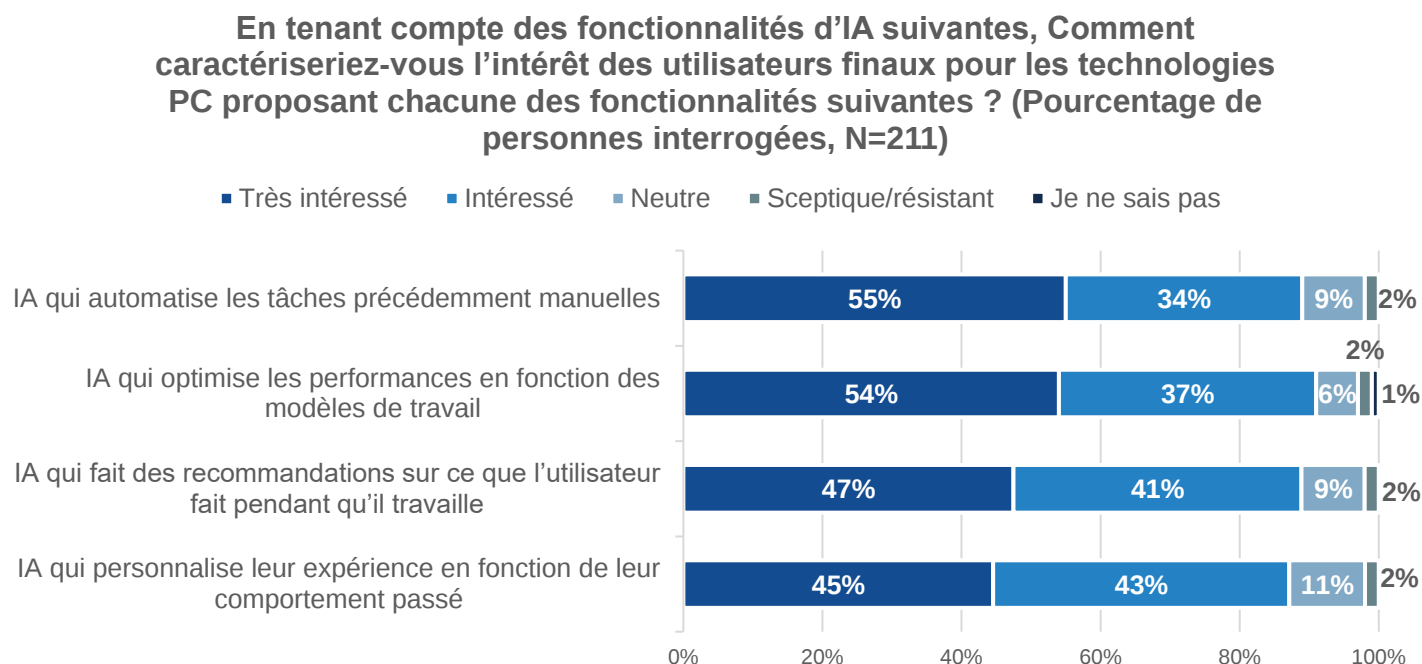
Cela confirme également que, malgré l'absence d'une application unique et incontournable qui placerait l'IA au sommet de la liste des priorités de chaque entreprise, l'IA affecte tous les aspects de l'expérience des utilisateurs finaux, en plus d'affecter les entreprises dans leur ensemble.

Les premières données sont supérieures aux attentes

Comme pour toute technologie émergente, il est important d'avoir une idée de l'expérience réelle des entreprises par rapport à leurs attentes, d'autant plus que ces deux aspects ne sont pas toujours étroitement alignés. Pour quantifier cela, les décideurs informatiques (décideurs IT) ont été invités à caractériser l'intérêt de leurs utilisateurs finaux pour divers aspects de l'IA. Leurs réponses ont révélé qu'en moyenne 87 % étaient intéressés ou très intéressés par l'IA qui permet d'automatiser les tâches et d'optimiser les performances en fonction de modèles de travail, par l'IA qui émet des recommandations sur la façon d'accomplir le travail et par l'IA qui personnalise leur expérience (voir Figure 2).²

² Ibid.

Figure 2. L'intérêt des utilisateurs finaux pour les fonctionnalités d'IA quant à l'efficacité et de l'expérience de travail est extrêmement élevé

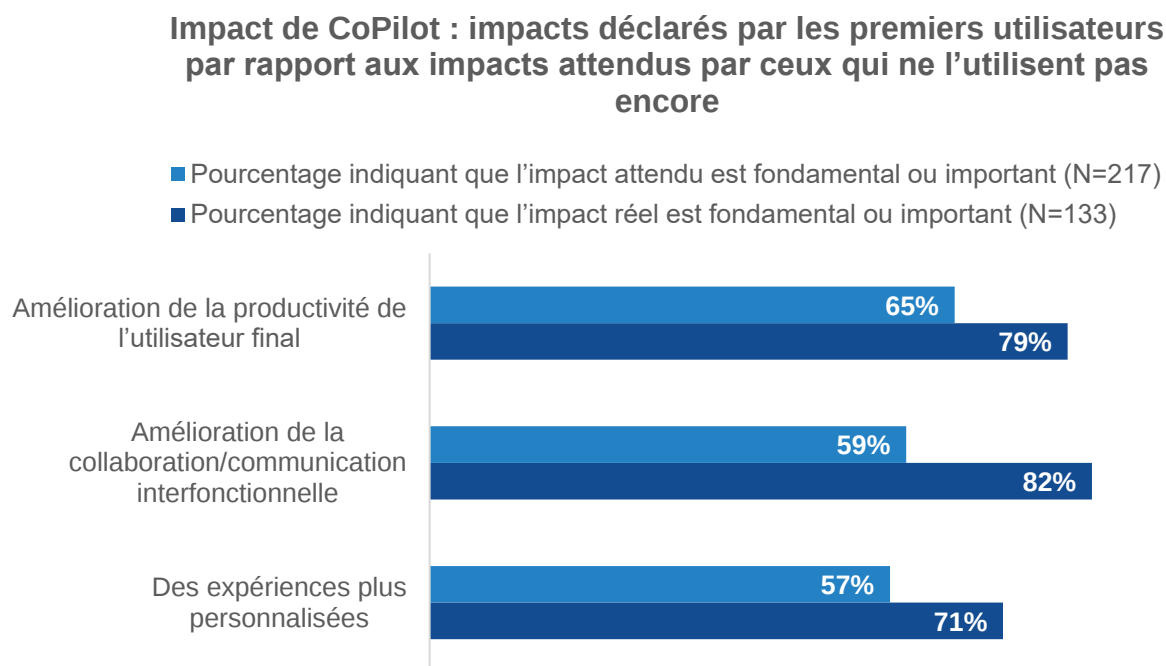


Source : Enterprise Strategy Group, une division de TechTarget, Inc.

Dans un autre projet de recherche, les décideurs IT ont été interrogés sur leurs attentes et les avantages observés concernant Microsoft CoPilot. Parmi ceux qui ne l'avaient pas encore déployé, les répondants ont exprimé un vif enthousiasme, une majorité significative anticipant que CoPilot aurait un effet « fondamental » ou « important ». Cependant, parmi les entreprises ayant déjà mis en œuvre CoPilot, les personnes interrogées ont été encore plus nombreuses à déclarer que l'effet réel était bien « fondamental » ou « important ». Cela suggère que CoPilot répond non seulement aux attentes, mais les dépasse souvent, dans le sens où il améliore la productivité, la collaboration et la personnalisation de manière quantifiable (voir Figure 3).³

³ Source : Enquête Enterprise Strategy Group Custom Research commandée par Dell, Dell SMB Market Insights, juin 2024.

Figure 3. Globalement, CoPilot dépasse les attentes en matière de productivité, de collaboration, de communication et d'expérience utilisateur

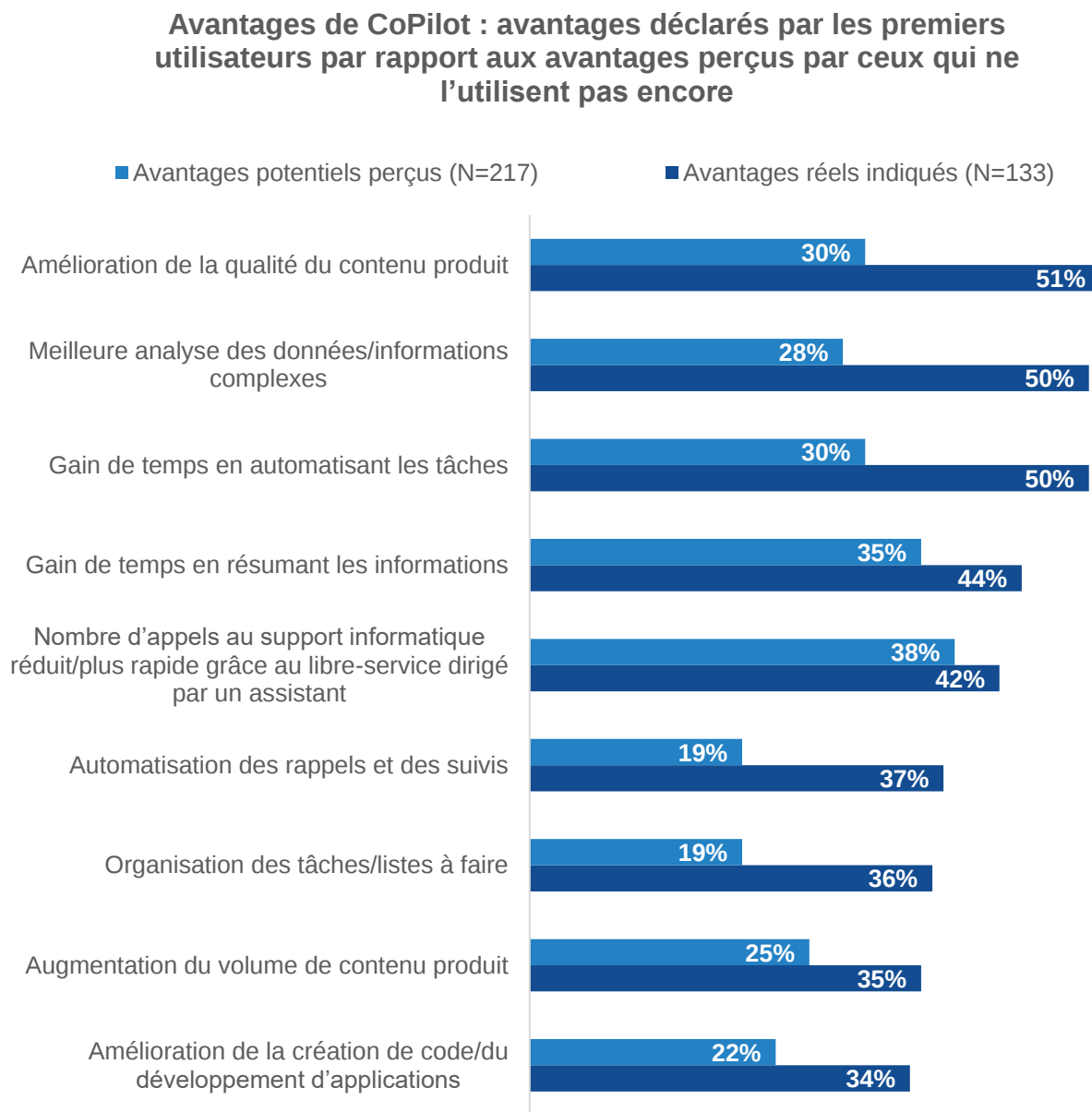


Source : Enterprise Strategy Group, une division de TechTarget, Inc.

De plus, lorsqu'on examine les tâches quotidiennes, cette tendance s'est poursuivie, les avantages réels déclarés dépassant les avantages potentiels perçus dans chaque scénario (voir Figure 4).⁴ Les domaines les plus notables (amélioration de la qualité du contenu produit, meilleure analyse des données/informations complexes et automatisation des tâches) brossent un tableau de ce qui est possible lorsqu'on ajoute l'IA aux flux de travail quotidiens. Et bien que ces données soient spécifiquement liées à CoPilot sous Windows 11, elles révèlent une vision plus large où l'IA orientée utilisateurs finaux est sur le point d'avoir un impact considérable dans les mois et les années à venir.

⁴ Ibid.

Figure 4. La qualité du contenu, l'analyse des données et l'automatisation des tâches ont le plus d'impact, par rapport aux attentes, mais tous les domaines les ont dépassées



Source : Enterprise Strategy Group, une division de TechTarget, Inc.

L'ère des PC IA arrive et Dell mène la charge

Les données de l'étude montrent clairement que les fonctionnalités de l'IA dépassent déjà les attentes dans la majorité des implémentations sur le terrain. Alors que les entreprises planifient leurs feuilles de route technologiques, les PC IA représentent une occasion importante de se préparer à des flux de travail de plus en plus axés sur l'IA. Et bien qu'il soit intéressant de noter que l'expérience initiale d'utilisation de l'IA par les utilisateurs finaux a été en grande partie une expérience « connectée », nécessitant un accès à Internet et à des services d'IA reposant sur le cloud public, davantage de workloads d'IA sont en cours de développement en vue d'une exécution au plus près des utilisateurs, même sur les postes de travail eux-mêmes.

Cela a entraîné une nouvelle génération de matériel doté de fonctionnalités sans précédent, donnant un rôle plus central qu'auparavant aux PC dans les stratégies technologiques des entreprises. Dell est devenu le leader de cette nouvelle ère, offrant un large portefeuille de PC IA qui s'étend à de multiples gammes de produits commerciaux et grand public. Ces appareils sont non seulement dotés d'unités de traitement neuronal (NPU) dédiées pour assurer un traitement efficace de l'IA, mais aussi basés sur des plateformes ARM et Azure Resource Manager x86 pour répondre aux besoins de tous les utilisateurs finaux, quelle que soit la plateforme utilisée.

Compte tenu des avantages que l'expérience « connectée » a montrés (comme indiqué ci-dessus), l'ajout du traitement local de l'IA présente le potentiel de changer radicalement les expériences informatiques quotidiennes. Envisagez des scénarios de communication et de collaboration où le traitement de l'IA offre des améliorations audio et vidéo en temps réel grâce à des fonctionnalités telles que Microsoft Windows Studio Effects. Ces améliorations sont cruciales pour le personnel d'aujourd'hui, où les employés ont besoin d'interactions virtuelles fiables et de haute qualité, où qu'ils se trouvent ou quelles que soient leurs conditions de connectivité. Dell a même intégré des fonctionnalités de l'IA dans ses périphériques intégrés, telles que des casques antibruit basés sur l'IA et des webcams avec option de suivi de la tête.

Les avantages potentiels vont cependant au-delà des communications. Le traitement des données, la sécurité et l'automatisation des tâches peuvent tous bénéficier du traitement local de l'IA. En outre, étant donné que les PC sont dotés de matériel IA optimisé, la durée de vie de la batterie peut également être prolongée. En fait, Intel affirme qu'en confiant des fonctionnalités comme le cadrage automatique, le floutage d'arrière-plan et le suivi du regard à la NPU des processeurs Intel® Core™ Ultra, les employés ont pu réduire de 38 % la consommation d'énergie des processeurs lorsqu'ils utilisaient Zoom. De même, Intel assure une amélioration de 132 % des performances d'édition vidéo en utilisant Adobe Premier sur les processeurs Intel® Core™ Ultra grâce aux fonctionnalités de traitement local de l'IA.

Même Microsoft développe les fonctionnalités de CoPilot pour exploiter le traitement local de l'IA. Des fonctionnalités telles que les sous-titres en direct améliorent la communication, tandis que de nouveaux outils créatifs simplifient la création de contenu et les tâches d'édition. L'intégration du traitement de l'IA au niveau des postes de travail renforce également la sécurité, car les données sensibles peuvent être traitées localement au lieu d'être envoyées à des services cloud.

Dell s'impose comme leader

Le leadership de Dell dans le domaine des PC IA ne s'explique pas seulement par son vaste portefeuille d'appareils et de fonctionnalités, mais aussi par son approche globale d'implémentation. Ses fonctionnalités de sécurité aident à protéger les workloads traditionnels et d'IA, tandis que son engagement en faveur du développement durable garantit que ces avancées ne se font pas au détriment de la responsabilité environnementale. En outre, Dell est un utilisateur avide des workloads d'IA en interne, ce qui signifie que sa division services dispose de l'expertise nécessaire pour aider les clients à sélectionner et déployer les solutions adaptées à leurs besoins spécifiques.

Alors que l'IA continue de remodeler tous les secteurs des entreprises, il existe des preuves tangibles qu'elle a déjà un impact majeur sur la productivité et l'expérience des utilisateurs finaux. Pour garder une longueur d'avance, notamment sur la concurrence, il est important que les entreprises préparent dès maintenant les fondations nécessaires à une future adoption de l'IA, quel que soit leur niveau actuel de progression dans ce domaine.

Étant donné le rôle accru des PC dans l'expérience des utilisateurs finaux et la réussite des stratégies d'IA, il est recommandé aux clients de commencer dès maintenant à intégrer les fonctionnalités de l'IA dans leurs plans d'achat de postes de travail. Même sans workload spécifique, établir ces bases dès aujourd'hui permettra de répondre efficacement aux besoins futurs lorsqu'ils se manifesteront.



Source : « [Intel Core Ultra Processors \(Series 1\)](#) », Intel.com, 2024.

©TechTarget, Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. TechTarget et le logo TechTarget sont des marques commerciales ou des marques déposées de TechTarget, Inc. et sont enregistrées à travers le monde. D'autres noms et logos de produits et de services, y compris pour BrightTALK, Xtelligent et Enterprise Strategy Group, peuvent être des marques commerciales de TechTarget ou de ses filiales. Tous les autres noms de produits, logos et marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Les informations contenues dans cette publication ont été obtenues par des sources que TechTarget considère comme fiables, mais ne sont pas garanties par TechTarget. Cette publication peut contenir des opinions de TechTarget susceptibles d'être modifiées. Cette publication peut inclure des prévisions, des projections et d'autres déclarations prédictives qui représentent les hypothèses et les attentes de TechTarget à la lumière des informations actuellement disponibles. Ces prévisions sont basées sur les tendances du secteur et impliquent des variables et des incertitudes. Par conséquent, TechTarget n'offre aucune garantie quant à l'exactitude des prévisions, projections ou déclarations prédictives spécifiques contenues dans le présent document.

Toute reproduction ou redistribution de cette publication, en tout ou partie, au format papier, électronique ou autre, à des personnes non autorisées à la recevoir, sans l'accord explicite de TechTarget, enfreint la loi américaine sur le copyright et fera l'objet d'une action civile de demande de dommages-intérêts et, le cas échéant, de poursuites pénales. Si vous avez des questions, veuillez contacter le service client à l'adresse cr@esg-global.com.

À propos d'Enterprise Strategy Group

Enterprise Strategy Group de TechTarget fournit des informations sur le marché ciblées et exploitables, des recherches axées sur la demande, des services de conseil aux analystes, des conseils sur la stratégie de mise sur le marché, des validations de solution et du contenu personnalisé pour accompagner l'achat et la vente de technologies d'entreprise.

✉ contact@esg-global.com

🌐 www.esg-global.com