



マーケットレポート

適切なeコマースソリューションを選ぶことはオンラインの世界で事業を行う企業には必要不可欠です。SAP Commerce Cloudは、TruRadius受賞eコマースソリューションであり、全体的な満足度、機能品質、拡張性において、他のeコマースプラットフォームよりも優れています。



全体的な満足度

TrustRadiusはtrScoreをビジネスソフトウェアプロセスの全体的な満足度のインジケータとして使用しています。SAP Commerce CloudはeコマースソフトウェアソリューションのtrScore平均を大きく上回っています。

SAP Commerce Cloud

8

TrustRadius eコマースカテゴリー

7.7

0 2 4 6 8 10

SAP Commerce Cloudの拡張範囲とパーソナライズ化がこのユーザーに影響を与えました。

「まるでeコマースのニーズに使えるスイスアーミーナイフを得たようです。このプラットフォームはさまざまなビジネスの課題やシナリオに対処してくれ、その範囲はかなり広いです。弊社のお客様それぞれのためのショッピングエクスペリエンスをカスタマイズすることができます。」

Oscar Alcalá | ソフトウェア設計士 | Vauxoo (インターネット、従業員数 51~200人) Incentivized



SAP Commerce Cloudの顧客は高レベルの満足度を報告しており、このユーザーにとって、SAP Commerce Cloudは非常に大きな影響を与えました。

「より多くの顧客をウェブに誘導することができるため、コールセンターへの依存が軽減される。コールセンターやその他の主導型注文入力によるミスが減る。SAP Commerce Cloudは他のSAPモジュールよりも顧客のユーザーエクスペリエンスが向上する。SAP Commerce CloudにはSAP ERP S4HANAへのプレビルドインターフェースが含まれているため、SAP BackofficeとのインターフェースのためのIT開発作業が減る。」



Charles Ahn | 社長 | KPMG (IT & サービス、従業員数 10,001人以上) Incentivized



eコマースプラットフォームとERPシステムとの接続性は大企業には不可欠です。SAP Commerce CloudのユーザーはERPコネクティビティについてポジティブなフィードバックを残しています。

「他のSAPエコシステム製品との相互作用がシンプル。特にSAP HACのSAP Commerce CloudとSAP Backofficeの統合は満足しています。物事をよりわかりやすくまとめることができる。SAP ERP S4へのインターフェースはシンプルでメリットがある。」



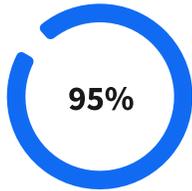
Sandra Hazard | プロダクトマーケティングマネージャー | Smith+Nephew (医療機器、従業員数 10,001人以上) Incentivized





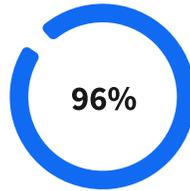
TrustRadiusはそれぞれの製品の性能の簡単な概要を購入者に提供するために、各レビューア
に書く製品について、主要インサイトに関する質問をしました。

SAP Commerce Cloud に関する主なフィードバック



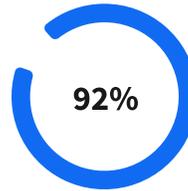
また購入する

95% TrustRadiusレ
ビューアーがSAP
Commerce Cloudを再
び購入すると答えま
した。



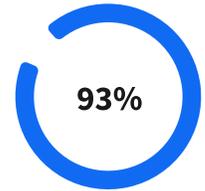
機能セットに満足

95%のTrustRadiusレ
ビューアーがSAP
Commerce Cloudの機
能セットに満足して
いると答えました。



価格にあった品質 を提供

92%のTrustRadiusレ
ビューアーがSAP
Commerce Cloudは価
格に見合った良質な
価値を提供している
と答えました。



販売・マーケティング プロミスに相 応する品質を提供

93%のTrustRadiusレ
ビューアーがSAP
Commerce Cloudが販
売・マーケティング
プロミスに相応する
品質を提供している
と答えました。

品質機能



eコマースソフトウェアには、オンラインストアフロントから支払システム、eコマースマーケ
ティングまで、広範囲におよぶ機能があります。SAP Commerce CloudはTrustRadiusのレビュー
内ですべての機能において他のeコマースプラットフォームよりも優れています。

機能	SAP Commerce Cloud の評価	eコマース カテゴリー平均
注文処理	9.3	8
在庫管理	9.3	7.4
製品管理	8.9	7.6
出荷	8.9	7.4
カスタム機能	8.8	7.4
多拠点管理	8.6	8
製品バリエーション	8.5	7.6
製品カタログおよび一覧	8.3	8.1
製品の一括アップロード	8.3	7.2
ウェブサイト統合	8.3	8
チェックアウト時のユーザーエクスペリエンス	8.2	7.7
パーソナライズ化されたおすすめ機能	8.2	6.6
eコマースセキュリティ	8.2	8
ブランディング	8.1	7.2
モバイルストアフロント	8	7.4
放置カートの復元	8	7.4
ビジュアルのカスタマイゼーション	7.7	7.5
プロモーションとディスカウント	7.7	7.5
SEO	7.4	6.9
CMS	7.3	7.2

SAP Commerce Cloudの機能とERPコネクティビティはユーザーがビジネスモデルを最適化するのに役立っています。

「(SAP Commerce Cloud forを) コンテンツとデータ管理、顧客の360度ビュー、マーチャンダイズとセールス、ビジネスモデルの最適化に使用しています。SAP Commerce Cloudのトランザクションは既存のERPと相互に作用しながら実行できます。」



Sandra Hazard | プロダクトマーケティングマネージャー | Smith+Nephew (医療機器、従業員数 10,001人以上)

Incentivized



高品質の機能はこのユーザーがすべてのeコマース文書を管理するのを手助けしました。

「SAP Commerce Cloudは、文書交換や文書の詳細の追跡において本当に素晴らしい製品です。さらに、監査チームや企業にとって高い価値を提供する部署を参加させることができます。(SAP Commerce Cloudは) 簡単で使いやすく、新規のユーザーでも簡単に利用できます。」

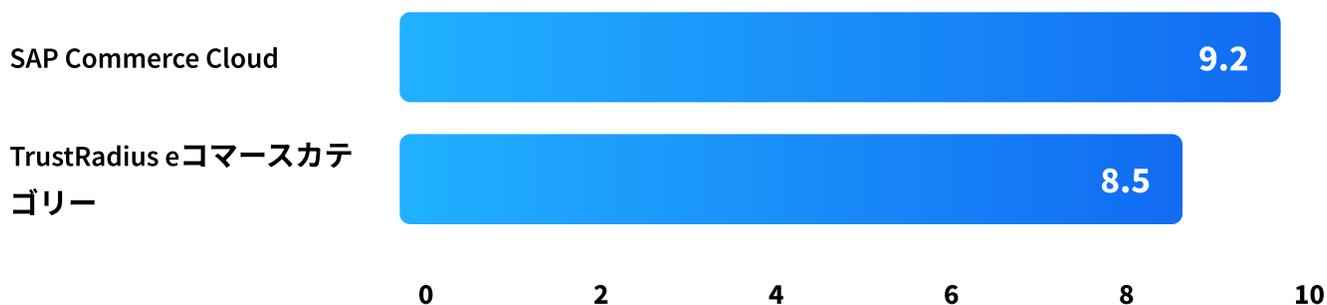
承認済みユーザー | 企業内コンサルタント | 小売企業、従業員数 10,001人以上

Incentivized



拡張性

大企業や同様の成長企業にとって拡張性は必要不可欠です。SAP Commerce Cloudのレビューはこのプラットフォームには高い拡張性が備わっており、eコマースカテゴリーの平均を上回っていると答えました。



このユーザーはSAP Commerce Cloudは他のeコマースソフトウェアプラットフォームよりも多くの装備が整っていると答えました。

「SAP Commerce Cloudは、他のERPビジネスソフトウェアよりも拡張性が高いSAP ERP S4HANAと共に他のeコマースソフトウェアに比べてはるかに高い拡張性があります。」



Charles Ahn | 社長 | KPMG (IT & サービス、従業員数 10,001人以上)

Incentivized



SAP Commerce Cloudはこのユーザーに拡張性および柔軟性のあるソリューションを提供しました。

「(SAP Commerce Cloud) はカスタマイズがもっと可能で、より高い柔軟性があり、機能提供においてもマルチチャンネル環境という柔軟性があります。B2B、B2C、テレコム、公共サービス、マーケットプレイスのためのすぐに利用できるセットアップ、そして自由に使える十分に完成されたeコマースを手軽に持つことができる中国ベースのアクセラレーターが含まれています。」



Sumit Bisht | 技術マネージャー | EY (コンシューマーサービス、従業員数 10,001人以上)

Incentivized



このユーザーはSAP Commerce Cloudは使いやすくニーズに合わせてカスタマイズしやすいと感じました。

「SAP Commerce Cloudはバックエンドが非常に簡単で、特にeコマースプラットフォームの知識がある人に説明しやすく、注文処理の過程にカスタマイズを多く加えることができます。」

承認済みユーザー | 専門サービスアナリスト | テレコミュニケーション会社、従業員数 501~1000人)

Incentivized



スケール、パーソナライズ化、オムニチャネルのエクスペリエンスによって、eコマースエクセレンスを達成。今すぐ [SAP Commerce Cloud](#) についてもっと知り、ビジネスに変革を。今すぐ [製品ツアー](#) をご覧ください。

このレポートは、TrustRadiusのレビューとTrustRadiusリサーチチームの2024年8月のデータを使用して作成されました。