

Rapidamente, os PCs com IA estão se tornando o segredo para atingir as metas de segurança e produtividade

Gabe Knuth | Analista sênior de espaço de trabalho digital

ENTERPRISE STRATEGY GROUP

AGOSTO DE 2024

Objetivos da pesquisa

À medida que a própria definição de local de trabalho evolui, o impacto do endpoint sobre a produtividade do usuário final, o gerenciamento de TI e a segurança está sendo mais analisado do que nunca. Além dessa tendência, há a adoção da IA, que está subindo rapidamente na lista de prioridades — e desafios — das organizações.

Para obter informações sobre como as estratégias de endpoint estão evoluindo em resposta ao aumento da demanda de recursos de compras, gerenciamento e segurança; a introdução de hardware e software habilitados para IA; e os resultados dos primeiros usuários desses sistemas de IA; o Enterprise Strategy Group da TechTarget entrevistou 350 profissionais de TI de pequenas e médias empresas (PMEs; 50–750 funcionários) do mundo todo, experientes no processo de compra de soluções de tecnologia de client, armazenamento e servidores em suas organizações.

O OBJETIVO DO ESTUDO ERA:

- **Avaliar** as necessidades, expectativas e benefícios observados da IA voltada para o usuário final, como PCs com IA e Microsoft Copilot.
- **Prever** a direção dos futuros investimentos em hardware de PCs com IA e o impacto que a IA causará sobre desempenho, segurança, colaboração e muito mais.

- **Examinar** os benefícios que as migrações do Windows 11 estão criando para organizações e até que ponto elas estão concluídas.
- **Validar** as possibilidades do hardware e software modernos em termos de sua relação com os objetivos gerais de negócios.



**A segurança e a IA
estão se tornando
fatores significativos
para a compra de
dispositivos**



"44% das PMEs relatam **problemas e questões de segurança** entre suas principais preocupações, enquanto 32% disseram se preocupar mais com os **custos elevados**."

O tamanho não importa: As PME e as grandes empresas enfrentam desafios semelhantes

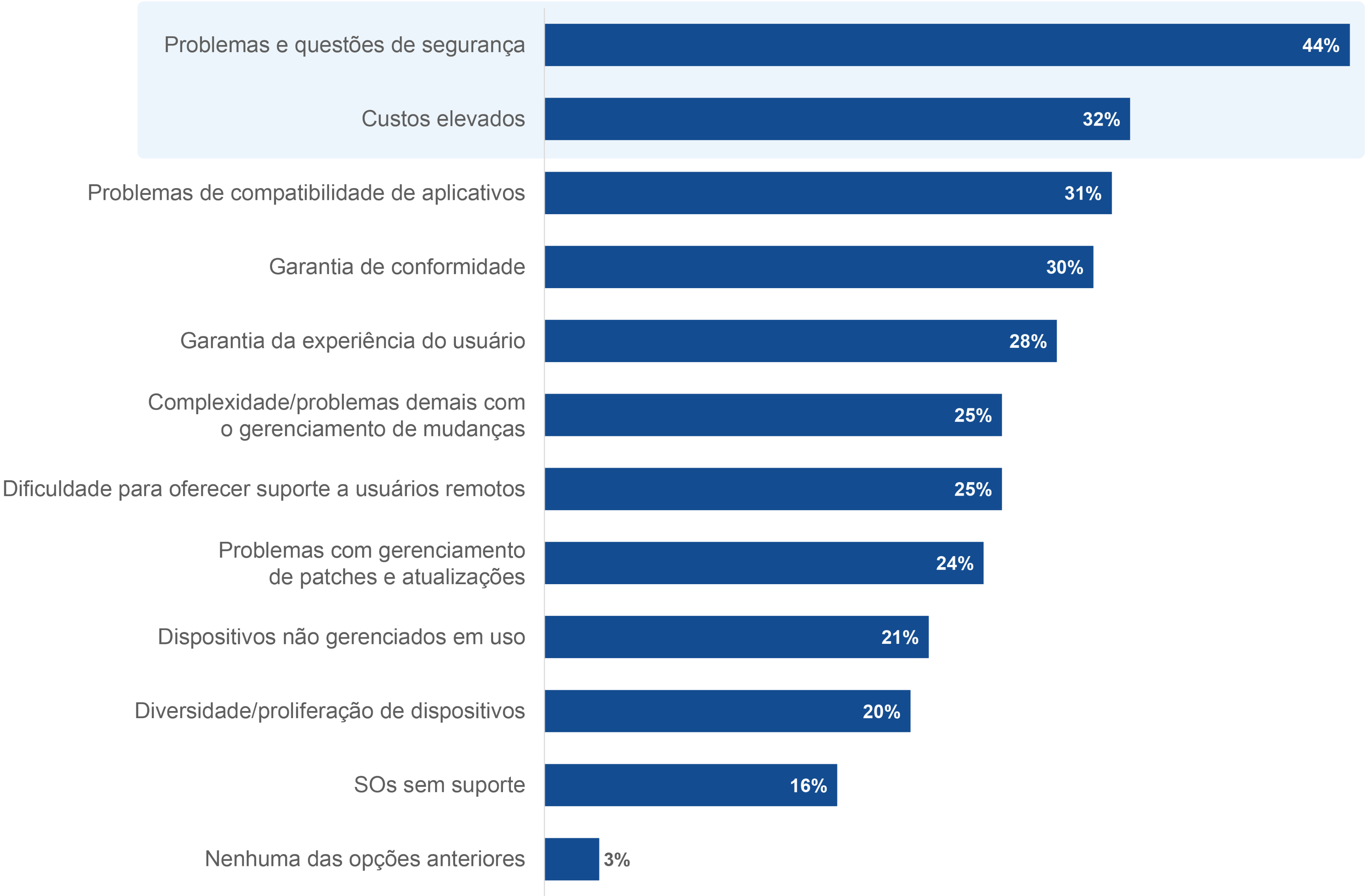
Muitas vezes, as PMEs acabam se preocupando com os mesmos aspectos que as grandes empresas, e isso também é válido quando se trata de segurança.

Mesmo com orçamentos e equipes de TI menores, 44% das PMEs relatam problemas e questões de segurança entre suas principais preocupações, enquanto 32% disseram se preocupar mais com os custos elevados.

Mas os fatores que afetam as estratégias de computação de usuário final (EUC) são incrivelmente diversos, e a segurança é apenas uma parte da história.

Rapidamente, os PCs com IA estão se tornando o segredo para atingir as metas de segurança e produtividade

Desafios mais significativos da EUC



Os planos futuros são igualmente maduros

Quando questionados sobre os recursos mais essenciais para a tomada de decisões futuras, os entrevistados disseram que as respostas mais conhecidas, como confiabilidade e durabilidade, custos operacionais e capacidade de gerenciamento da TI e o desempenho superaram os recursos de segurança e IA (dois dos tópicos mais relevantes do momento).

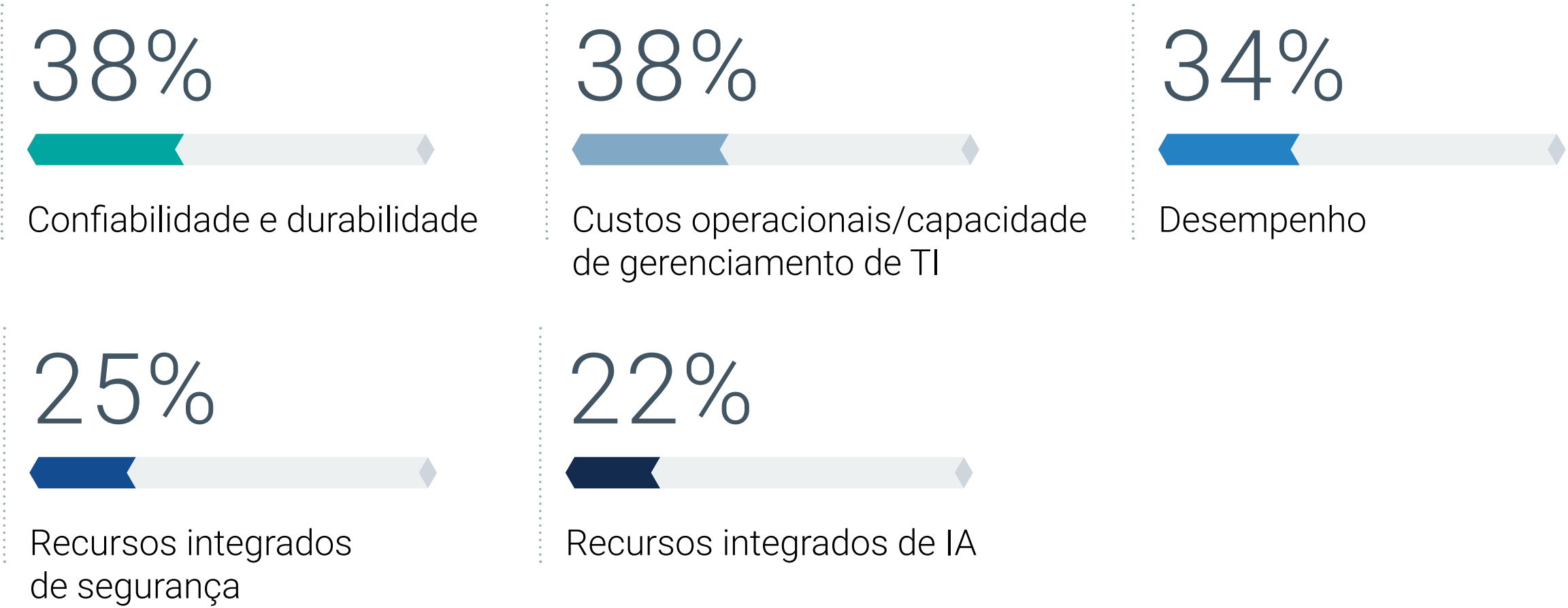
Dito isso, a necessidade de recursos integrados de segurança e/ou IA está aumentando rapidamente para quase um terço das empresas e está aumentando de alguma forma para mais de 80% delas!

O motivo disso tudo é simples: Os recursos integrados de segurança e IA têm muito a ver com os outros itens que os superam. Um PC comprometido, lento ou sem os recursos mais recentes nem sempre é confiável. Além disso, eles podem gerar tíquetes de serviço e apresentar mau desempenho.

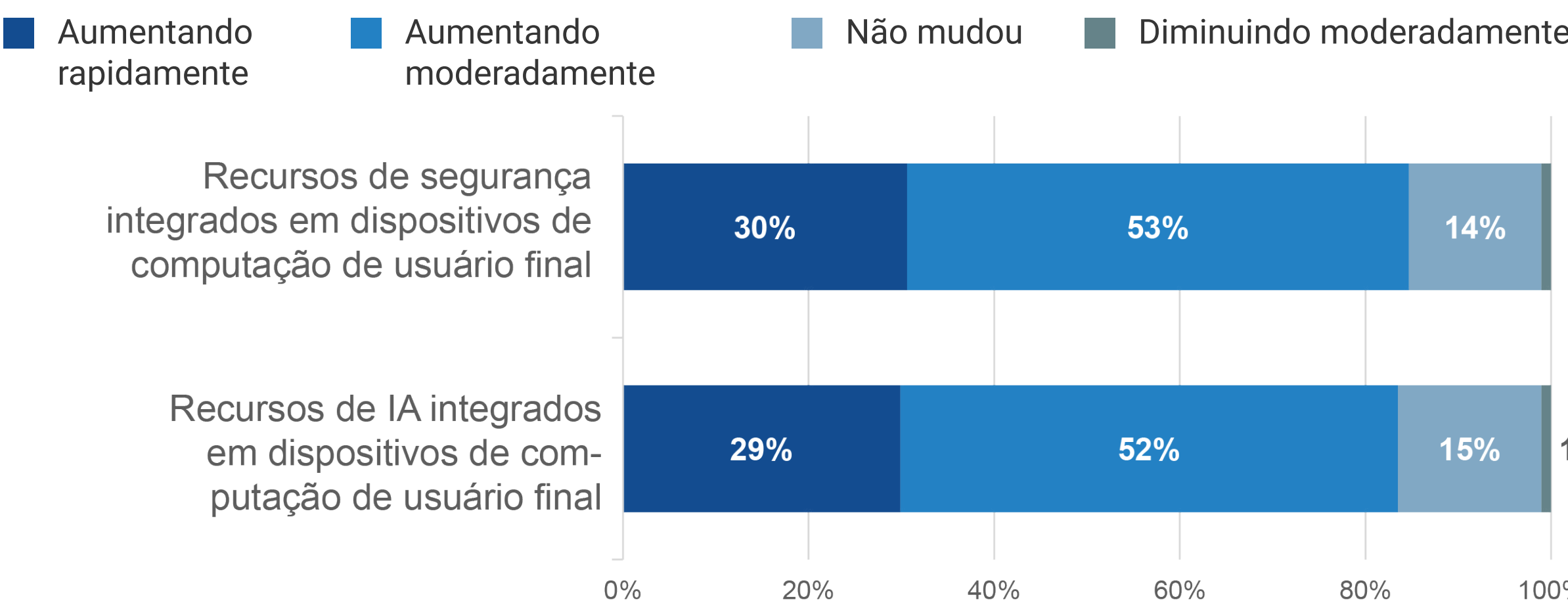
E a implementação desses recursos resulta em benefícios reais, não apenas em "possibilidades" vagas.

Esta pesquisa procurou descobrir os benefícios de que os clientes estão desfrutando hoje, não apenas ao usar os PCs com IA, mas também o hardware e os serviços de IA modernos como o Microsoft Copilot, e os resultados são impressionantes.

Características mais importantes da solução para futuras compras de EUC



Importância dos recursos imprescindíveis



O Windows 11 poderá ajudar ... Se você fizer upgrade

O Windows 11 ajuda as organizações a atingir suas metas de IA e segurança... desde que elas façam upgrade

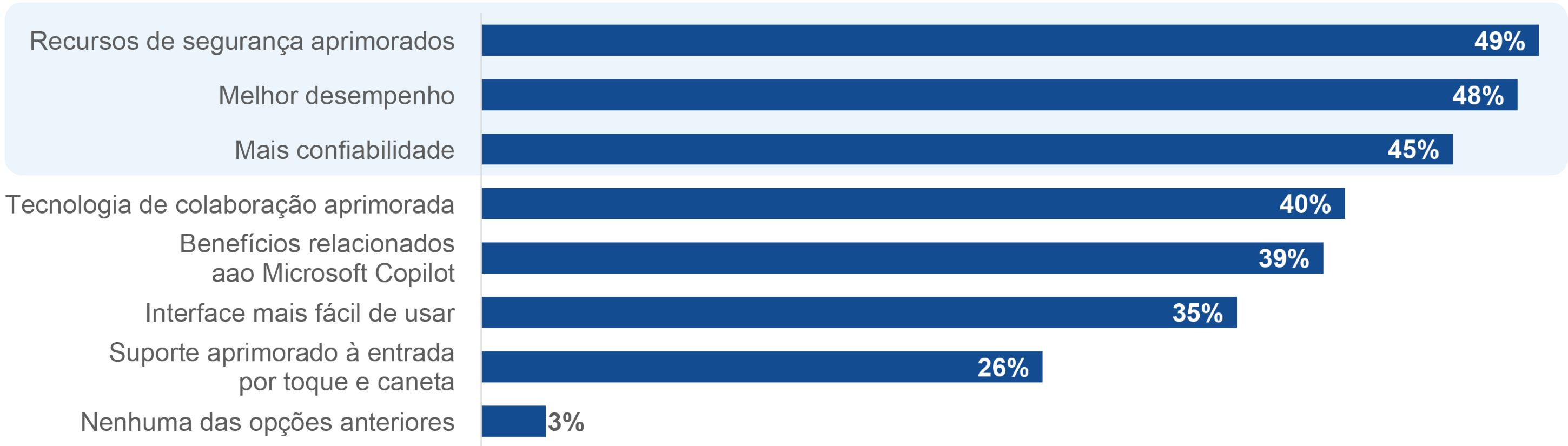
O Windows 11 já existe há vários anos e está ganhando mais notoriedade conforme se aproxima a data de fim da vida útil do Windows 10 (ou seja, 14 de outubro de 2025).

Mas esse upgrade não é apenas um upgrade rotineiro de SO. Os entrevistados observaram que o upgrade para o Windows 11 lhes ofereceu recursos de segurança aprimorados (49%), melhor desempenho (48%) e mais confiabilidade (45%).

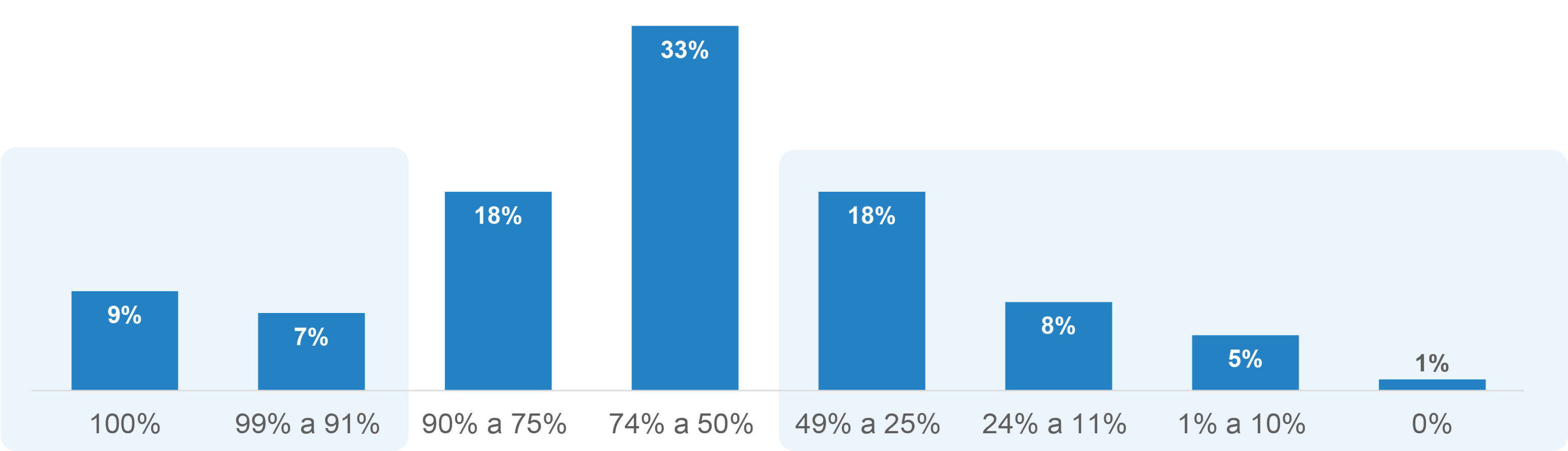
Com isso em mente, é preocupante o fato de que, em média, apenas 60% dos dispositivos Windows tenham recebido upgrade para o Windows 11.

Obviamente, em algumas situações, isso também significa o upgrade do hardware em si, o que representa outra oportunidade de atender às necessidades de desempenho e segurança e, ao mesmo tempo, adotar arquiteturas modernas de CPU. Os dispositivos com Intel® Core™ Ultra, juntamente com o Intel vPro®, oferecem proteção contra ataques integrada e abaixo do SO. Além disso, a Intel® Threat Detection Technology (TDT) funciona em conjunto com o Microsoft Defender do Windows 11 para identificar e neutralizar ataques, como ransomware, sem comprometer o desempenho.

Comparação entre benefícios dos dispositivos Windows 11 e Windows 10



Porcentagem de dispositivos Windows 10 ou mais antigos que receberam upgrade para o Windows 11



Todos os caminhos levam a investimentos em endpoint

Apesar de poucas empresas terem concluído a migração para o Windows 11, parece que a maioria vê o valor de fazer investimentos nela e em áreas relacionadas. No entanto, o interessante é que, embora o investimento em desktops e notebooks habilitados para IA esteja no respeitável quinto lugar na lista dos investimentos mais significativos em EUC que as organizações planejam fazer, o impacto que esses dispositivos vão causar sobre todos os itens acima deles na lista pode ser realmente transformador.

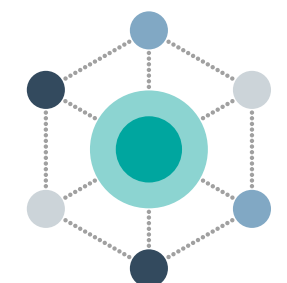
Por exemplo:



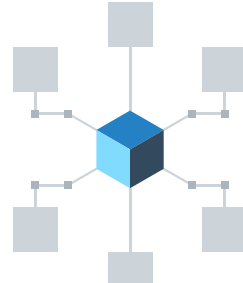
Os novos dispositivos com recursos de IA local aumentam o desempenho ao transferir determinadas tarefas da CPU para a unidade de processamento neural (NPU) mais otimizada. Isso pode aprimorar muitos aspectos, como segurança, comunicações e integração com outras iniciativas de IA para negócios.



O Windows 11 inclui o Copilot que, quando usado com o processador Intel® Core™ Ultra que contém uma CPU, GPU e NPU, oferece benefícios como aprimoramentos de áudio/vídeo, geração de imagem, tradução, criação de conteúdo, pesquisa e muito mais.



Os pacotes de produtividade podem aproveitar a IA local para aprimorar a colaboração e a criação de conteúdo, entre outras coisas.

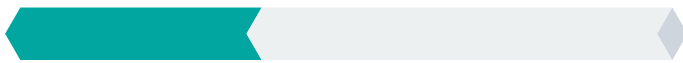


À medida que a importância dos dispositivos de endpoint vai aumentando devido à onda de novos aplicativos que utilizam IA, também aumenta a necessidade de gerenciamento de aplicativos do Windows.

A realidade é que os dispositivos habilitados para IA estão prestes a se tornar peças fundamentais de um negócio mais seguro, eficiente e produtivo, e é difícil ignorar os resultados.

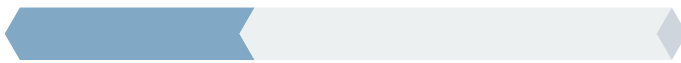
Cinco maiores investimentos em tecnologia de EUC previstos para o próximo ano

37%



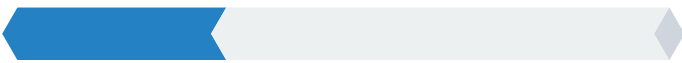
Novos notebooks

36%



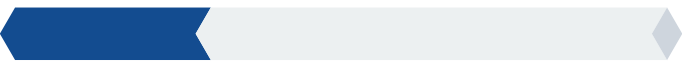
Pacotes de produtividade

32%



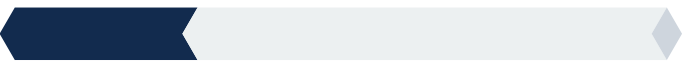
Implementação/migração/
upgrades do Windows 11

30%



Gerenciamento de
aplicativos do Windows

28%



Desktop/notebooks
habilitados para IA

**Os clientes subestimam
os benefícios do uso de
IA pelos usuários finais
em relação ao impacto
real que está produzindo**

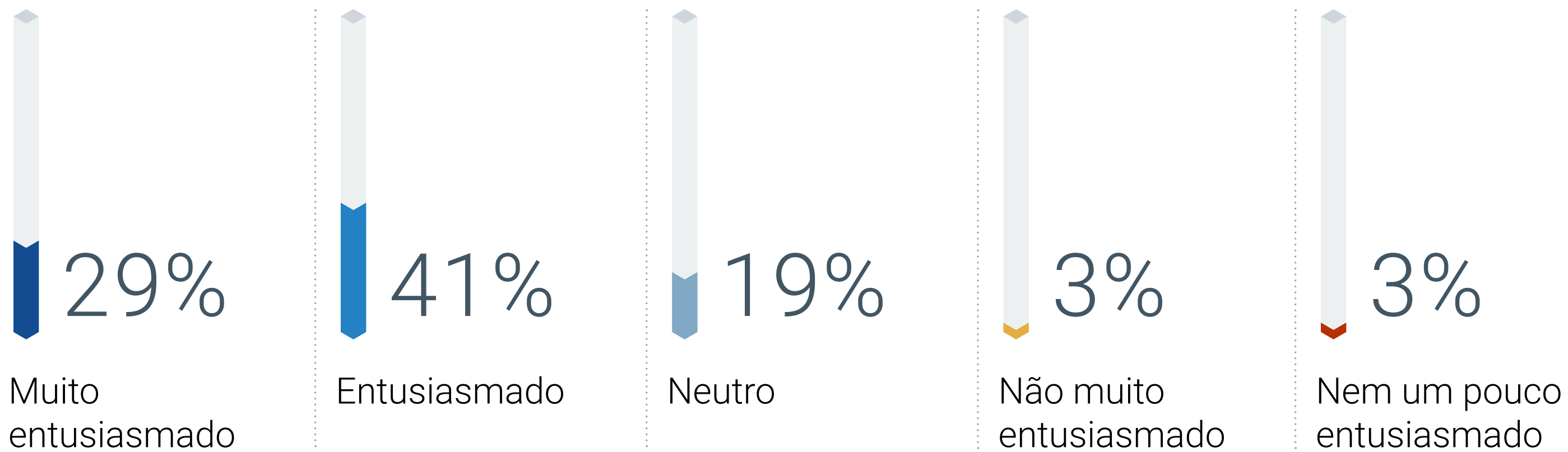


As expectativas sobre a IA (e, especificamente, o Microsoft Copilot) estão aumentando!

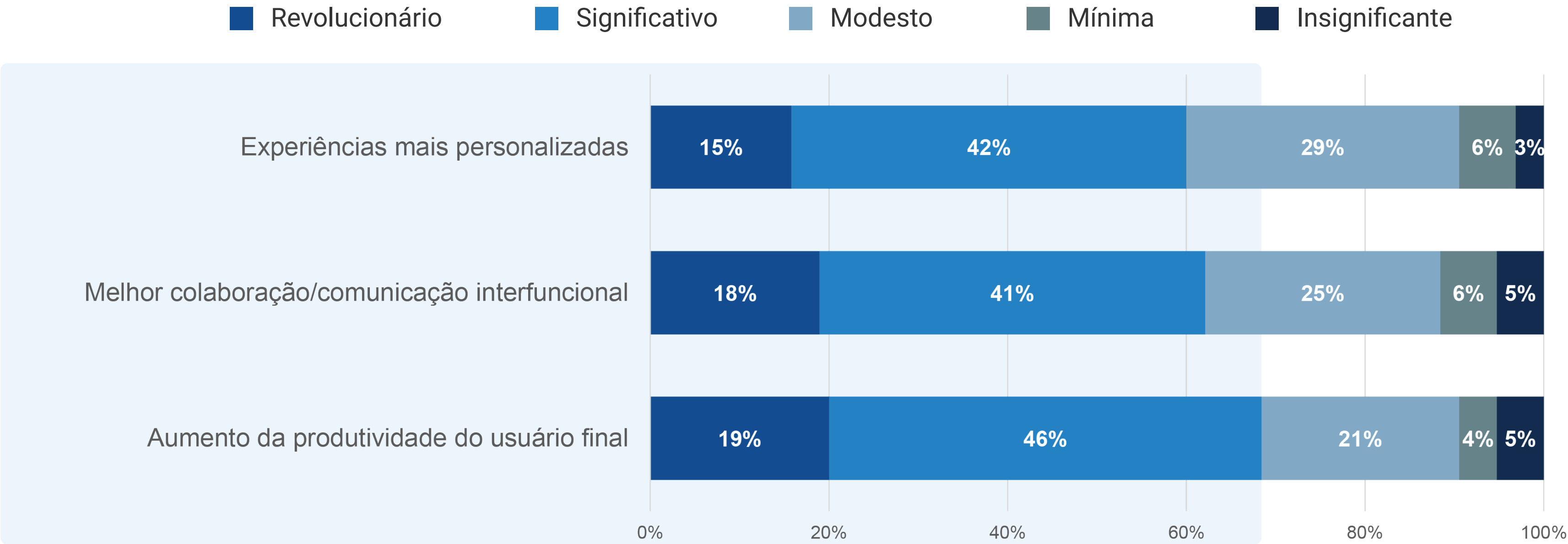
Quando os entrevistados que ainda não tinham observado qualquer aumento da eficiência foram questionados sobre seu nível de "entusiasmo" em relação ao que o Microsoft Copilot poderia significar para seus negócios, 70% disseram estar entusiasmados ou muito entusiasmados.

Nas áreas de foco de produtividade do usuário final, colaboração/comunicação interfuncional e experiências mais personalizadas, mais de 40% disseram que o Copilot conseguiu causar um impacto "significativo" sobre todas essas áreas, enquanto muitos simplesmente o chamaram de "revolucionário".

Nível de entusiasmo com o Microsoft Copilot



Impacto esperado do Microsoft Copilot

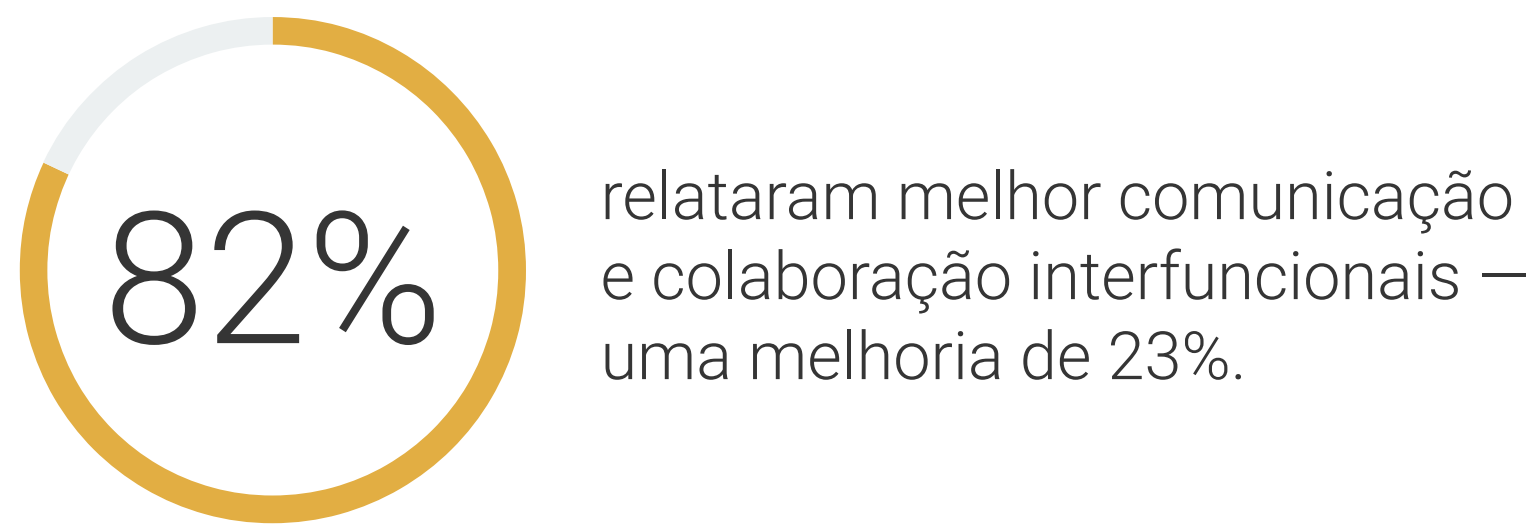
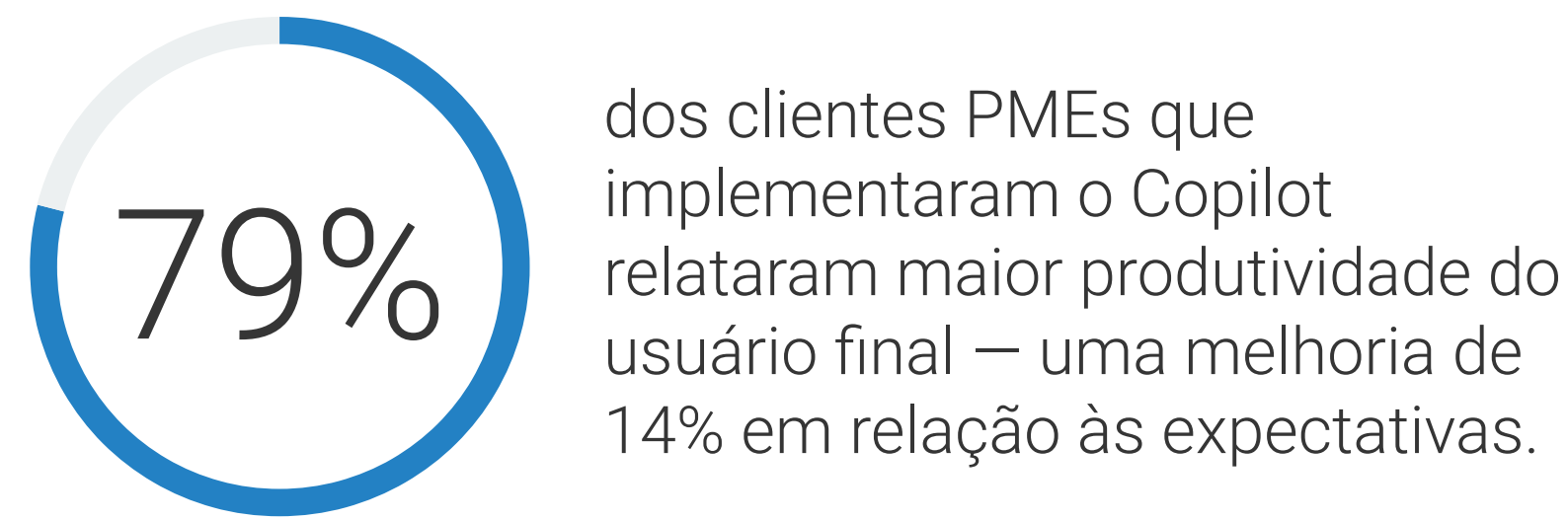


"Mais de 40% disseram que o Copilot conseguiu causar um impacto 'significativo' sobre todas essas áreas, enquanto muitos simplesmente o chamaram de 'revolucionário'".

"Revolucionário" pode, na verdade, ser um eufemismo

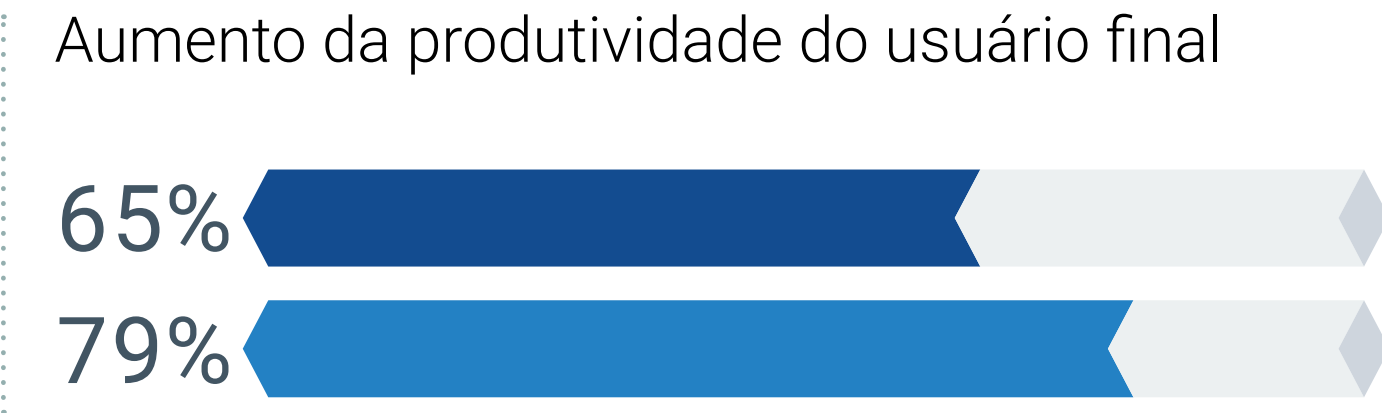
No entanto, o resultado mais interessante vem de uma comparação entre os usuários que implementaram e não implementaram o Copilot.

Em todos os casos, o impacto real para as organizações que implementaram o Copilot supera as expectativas já elevadas:



Comparação entre o impacto esperado e real do Microsoft Copilot

■ Porcentagem que diz que o impacto esperado é revolucionário ou significativo ■ Porcentagem que diz que o impacto real é revolucionário ou significativo



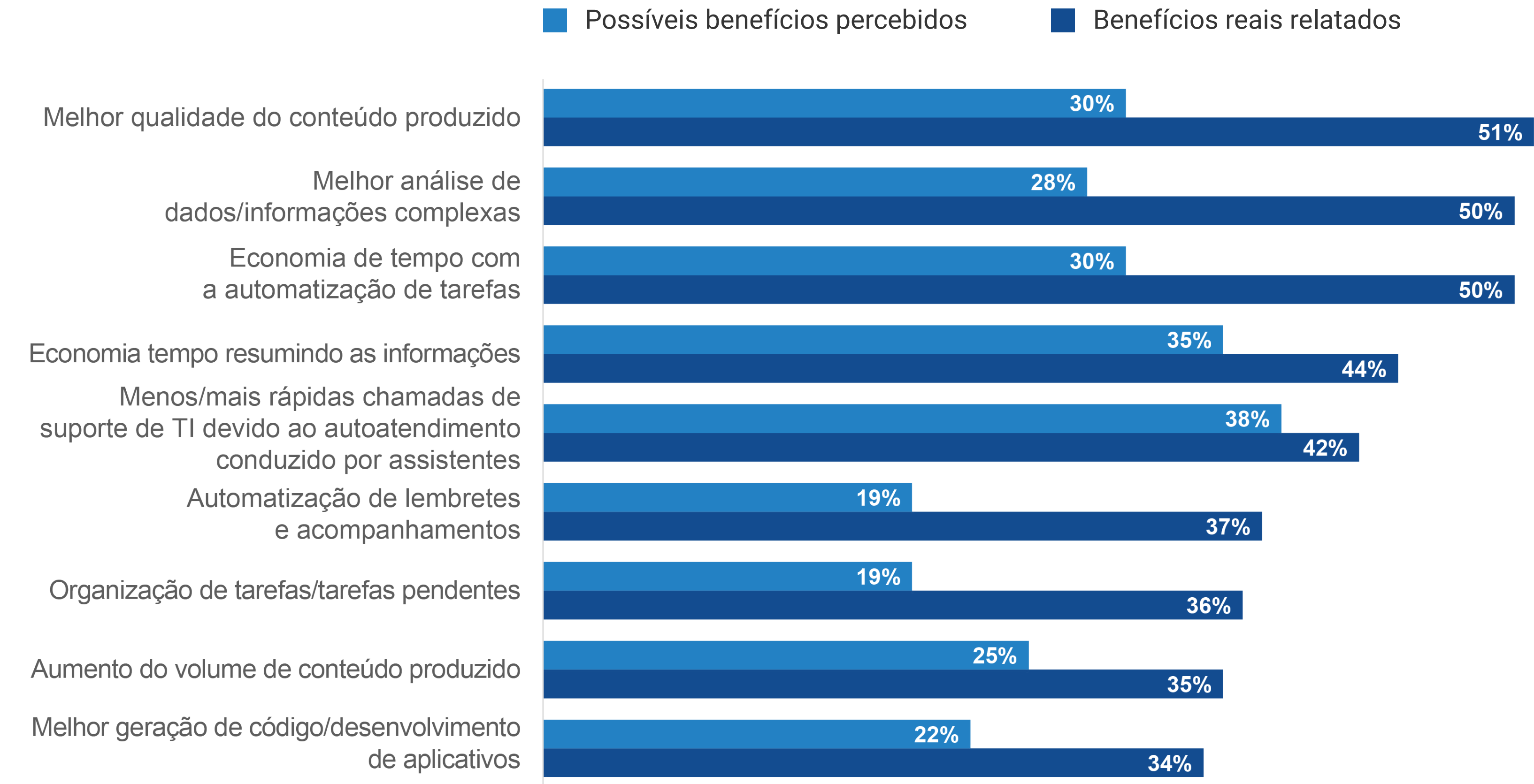
Os usuários do Copilot relaram que Os benefícios superam as expectativas

Uma análise mais profunda talvez seja ainda mais convincente, e a pesquisa descobriu que a qualidade e o volume de conteúdo, a análise de dados complexos, a automação de tarefas e a geração de códigos superaram drasticamente as expectativas (que já eram bastante elevadas desde o começo).

Mesmo os aspectos que ficaram mais próximos das expectativas proporcionaram melhorias significativas para as organizações, como menos chamadas ao suporte de TI e a resolução mais rápida devido ao autoatendimento conduzido por assistente.

É raro ver algo atender — e superar — as expectativas nesse nível, e é tranquilizador ver que os investimentos feitos agora em IA no endpoint trarão retorno tanto hoje quanto no futuro. Fica claro que as organizações que não estão priorizando a IA generativa voltada para o usuário final deveriam incluí-la como parte de sua estratégia.⁷

Como o Microsoft Copilot pode aumentar a eficiência e a produtividade dos usuários



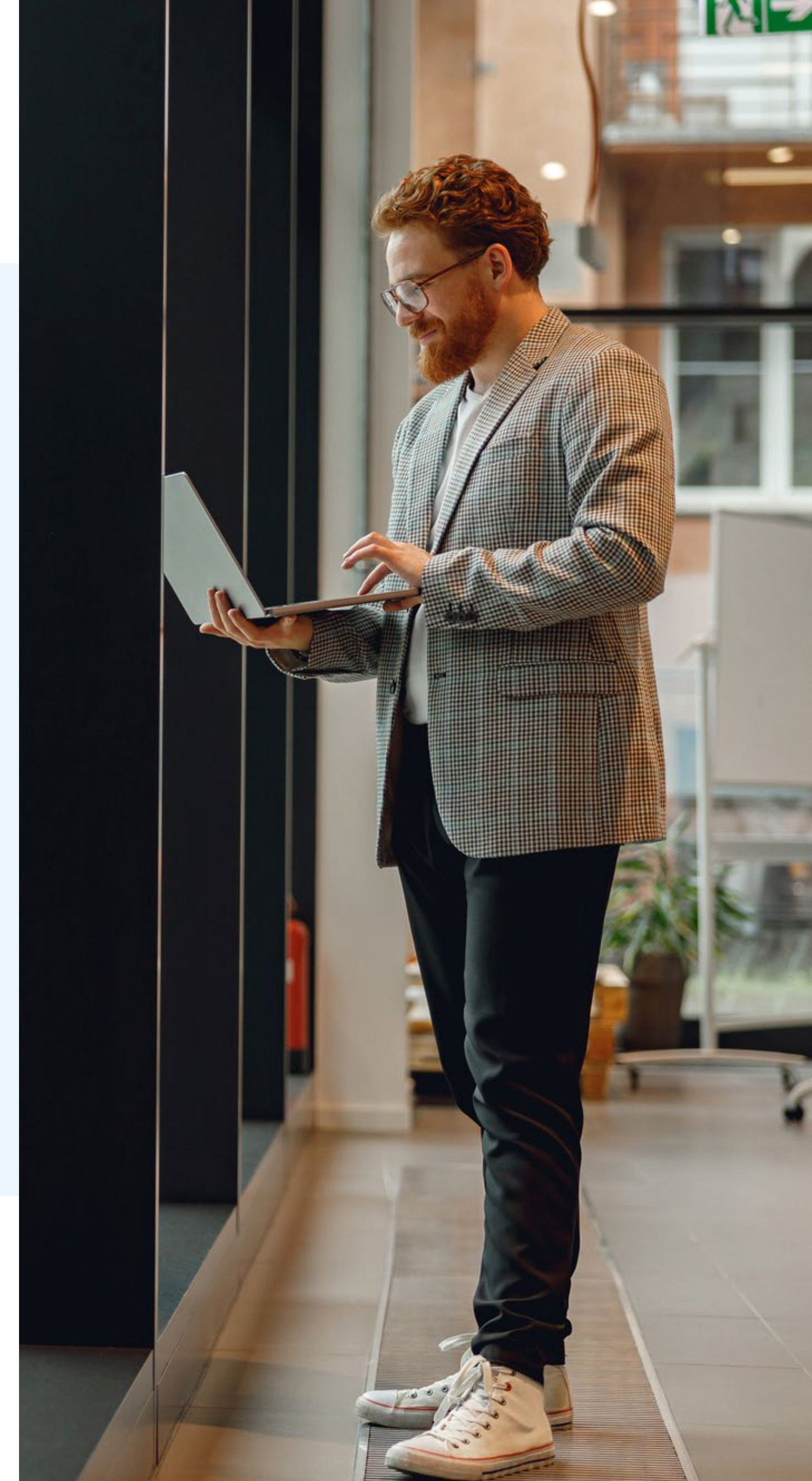
Conclusão

Repetidas vezes, as PMEs indicaram que compartilham os mesmos desafios e as mesmas prioridades que as grandes empresas, e isso continua sendo válido para os dispositivos de usuário final e as equipes que oferecem suporte a eles. Para ajudar a vencer esses desafios e estabelecer uma base para o futuro da TI e dos negócios em geral, as organizações devem considerar o papel importante que o hardware moderno de endpoint desempenha para que elas atinjam suas metas organizacionais e de TI.

As três principais tendências que afetam o endpoint atualmente — o fim da vida útil do Windows 10, o Microsoft Copilot e a introdução de hardware com recursos integrados de segurança e processamento de IA no Intel — criam uma rara oportunidade de revolucionar o gerenciamento de endpoints, a segurança de endpoints e a experiência do usuário final. Ao mesmo tempo, elas ajudam a acelerar a velocidade com que a empresa pode atingir suas metas gerais relacionadas à IA.

Esta pesquisa avaliou o impacto relatado que o Windows 11 e o Microsoft Copilot causaram sobre a produtividade, comunicação e colaboração do usuário final e a segurança. Porém, há muitos outros produtos, serviços e resultados que podem ser aprimorados com a implementação de hardware moderno com recursos integrados de IA e segurança, como PCs Dell com IA e Microsoft Windows 11, equipados com os novos processadores Intel Core Ultra com IA. Quanto mais cedo você começar sua jornada, mais cedo poderá aproveitá-los.

Como líder em dispositivos, suporte e serviços, a Dell está bem posicionada para ajudar com as necessidades de empresas de todos os portes, independentemente de onde estejam em suas jornadas de segurança, IA ou Windows 11. Qualquer organização que esteja lidando com os mesmos desafios e esperando resultados semelhantes se beneficiaria em procurar a Dell como um parceiro de confiança.



Como a Dell Technologies, a Intel e a Microsoft podem ajudar

Ao escolher a Dell Technologies para acelerar a produtividade orientada por IA em toda a sua força de trabalho, você aproveita nosso conhecimento especializado e se beneficia de nossas parcerias sólidas com a Intel e a Microsoft. Essa colaboração resultou em soluções confiáveis projetadas em conjunto pelas três líderes do setor. Para atender às crescentes demandas da IA, as organizações precisam de hardware modernizado. Nossos dispositivos são otimizados para cargas de trabalho de IA, incluindo o uso do Microsoft Copilot com o novo processador Intel® Core™ Ultra. Combinados com os serviços e o conhecimento técnico especializado da Dell, oferecemos às organizações uma abordagem abrangente para transformar o trabalho e inovar em qualquer lugar.

Uma experiência definitiva de PC com IA para empresas

O Intel Core Ultra com Intel vPro proporciona nossa melhor experiência de PC até o momento, otimizada para IA a fim de aprimorar aplicativos e lidar rapidamente com cargas de trabalho exigentes. Impulsione a produtividade e o desempenho e, ao mesmo tempo, garanta longa duração da bateria e proteção avançada integrada. Os recursos de segurança habilitados por IA e a capacidade de gerenciamento remoto facilitam a gestão da frota de PCs, possibilitando práticas de computação sustentáveis e de trabalho em qualquer lugar. Tudo em conjunto para oferecer um desempenho que deixa os usuários satisfeitos.

Desempenho potente, IA avançada e segurança à sua disposição

Acelere a inovação, solucione problemas mais rapidamente e cause impacto nos negócios com PCs com Windows 11 Pro e Copilot. Os dispositivos vêm com uma NPU extremamente avançada para proporcionar um desempenho avançado e experiências únicas de IA. Os PCs Dell com IA, equipados com Intel Core Ultra com Intel vPro e Copilot, são PCs de núcleo seguro e prontos para negócios que incluem o Microsoft Pluton para oferecer proteção extra. Com a combinação entre as experiências únicas de IA e o mais alto nível de segurança do Windows e do hardware, você pode encontrar informações essenciais com mais rapidez, transformar ideias em ações, responder mais rapidamente aos clientes e proteger seus dados mais confidenciais.

SAIBA MAIS



Todos os nomes de produtos, logotipos, marcas e marcas registradas pertencem a seus respectivos proprietários. As informações contidas nesta publicação foram obtidas de fontes que a TechTarget, Inc. considera confiáveis, mas não são garantidas pela TechTarget, Inc. Esta publicação pode conter opiniões da TechTarget, Inc., que estão sujeitas a alterações. Esta publicação pode incluir previsões, projeções e outras declarações preditivas que representam as suposições e expectativas da TechTarget, Inc. frente às informações atualmente disponíveis. Essas previsões são baseadas em tendências do setor e envolvem variáveis e incertezas. Consequentemente, a TechTarget, Inc. não oferece nenhuma garantia quanto à precisão de previsões, projeções ou declarações preditivas específicas neste documento.

Esta publicação é protegida por direitos autorais da TechTarget, Inc. Qualquer reprodução ou redistribuição desta publicação, no todo ou em parte, seja em formato de cópia impressa, seja eletrônica, seja de outra forma, para pessoas não autorizadas a recebê-la e sem o consentimento expresso da TechTarget, Inc., viola a lei de direitos autorais dos EUA e estará sujeita a uma ação por danos civis e, se aplicável, a processo criminal. Em caso de dúvidas, entre em contato com o Atendimento ao cliente pelo e-mail cr@esg-global.com.



O **Enterprise Strategy Group** é uma empresa integrada de análise, pesquisa e estratégia de tecnologia, que fornece inteligência de mercado, percepções acionáveis e serviços de conteúdo de comercialização para a comunidade global de tecnologia.

© 2024 TechTarget, Inc. Todos os direitos reservados.